

お客さまの声からの改善事例 2024 年度 第 2 半期（7 月～9 月）

【たびとも】web サイトの見積り画面の表記を変更しました

2024 年 8 月

お客さまからのご意見



【たびとも】の見積り画面が 18 歳～64 歳までの方用となっており、18 歳未満・65 歳以上は保険に加入できないと感じた。分かりやすいように表記の変更を検討してほしい。

改善しました

【たびとも】web サイトのお見積り画面にて、18 歳未満・65 歳以上のお客さまは実際のお申込み画面で保険料をご確認いただくようご案内しておりました。

「上記以外の方はこちら」のリンクから実際のお申込み画面へ誘導できるように、お見積り画面の表記を改善いたしました。

保険料かんたん見積り

【18歳～64歳までの方用】
上記以外の方はこちら

1. 旅行先を選択
エリアを選択する

2. ご出発日 - ご帰宅日
日付を選択する

3. プランと人数を選択
プランの選り・家族の範囲
ご旅行人数 1 名

4. オプション選択
航空機遅延
電子機器等追加補償

試算する

保険料かんたん見積り

【18歳～64歳までの方用】
上記以外の方はこちら

保険料かんたん見積り

【18歳～64歳までの方用】
上記以外の方はこちら

担当者からのコメント



同様のご意見を複数いただいておりますので、お見積り画面を分かりやすい表記に改善いたしました。