

お客様の声からの改善事例 2024 年度 第 1 四半期（4 月～6 月）

【たびとも】契約サイトのファミリープランの表記を変更しました

2024 年 4 月

お客様からのご意見



【たびとも】のファミリープランに加入したいが、「本人」と「家族」の設定がわかりにくい。

改善しました

1. ファミリープランの範囲を契約サイトの旅行情報入力ページから確認できるよう、ファミリープランの詳細リンクを追加いたしました。

◆ 被保険者についての選択（ファミリー）

被保険者全員の旅行先・旅行期間が同じ場合のみ契約可能です。日程が異なる方については、別途お申し込みください。

☒ 1. お申込人を被保険者に含む

☐ 2. お申込人を被保険者に含まない

お申込人（ご契約者）とは ☐ 被保険者とは ☐



◆ 被保険者についての選択（ファミリー）

被保険者全員の旅行先・旅行期間が同じ場合のみ契約可能です。日程が異なる方については、別途お申し込みください。

☒ 1. お申込人を被保険者に含む ☐ 2. お申込人を被保険者に含まない

お申込人（ご契約者）とは ☐ 被保険者とは ☐

ファミリープランの範囲

2. ファミリープランの【ご本人】と【ご家族】の違いを明確にするため、契約サイトの年齢選択欄をよりわかりやすい表記に変更いたしました。

◆ 被保険者の年齢（ファミリー）

ご本人（お申込人） ☐

出発日時点の年齢を選択してください。

☒ 18歳～64歳 ☐ 65歳～74歳 ☐ 75歳～84歳

☐ 85歳以上

ご家族 ☐

ご家族の出発日時点の年齢 ☐ で人数を選択してください。

0歳～9歳		名
10歳～64歳		名
65歳～74歳		名
75歳～84歳		名
85歳以上		名

被保険者の人数 1 人



◆ 被保険者の年齢（ファミリー）

ご本人（お申込人） ☐

出発日時点の年齢を選択してください。

☒ 18歳～64歳 ☐ 65歳～74歳 ☐ 75歳～84歳

ご家族 ☐

ご家族の出発日時点の年齢 ☐ で人数を選択してください。

【ご本人】	18歳～64歳	1 名
【ご家族】	0歳～9歳	名
	10歳～64歳	名
	65歳～74歳	名
	75歳～84歳	名
	85歳以上	名

被保険者の人数 1 人

担当者からのコメント



同様のご意見を何件かいただいておりますので、契約サイトですぐ確認できるよう、説明を追加させていただきました。