

お客様の声からの改善事例 2023 年度 第 4 四半期（1 月～3 月）

トップページに保険金請求手続きご案内ページへの入り口を設置しました

2024 年 1 月

お客様からのご意見



事故が起きたらここから、という入り口をホームページのトップに置いて欲しい。

加入者・未加入者・事故に分けて。

1 番下のお問い合わせの中まで、到底発見できない。

改善しました

当社 web サイトのトップページに「事故にあわれた方」のバナーを設置し、保険金請求をされたいお客様がすぐにご案内ページにたどり着けるように改修しました。



担当者からのコメント



当社 web サイトでは、保険金請求手続きに関して詳しく説明しておりますので、トップページに入り口を作る事で、ご案内ページへの誘導が容易になりました。