

お客様の声からの改善事例 2023 年度 第 3 四半期（10 月～12 月）

ナビダイヤル(0570)を廃止し、IP 電話(050)に変更しました

2023 年 10 月

お客様からのご意見



他社はフリーダイヤルなのに、0570 のナビダイヤルなのでお金がかかるし 1 回で繋がらなかった。
電話が込み合っておりますの案内ばかりで不信感を感じました。
0570 のナビダイヤルじゃなくフリーダイヤルにしてほしいです。

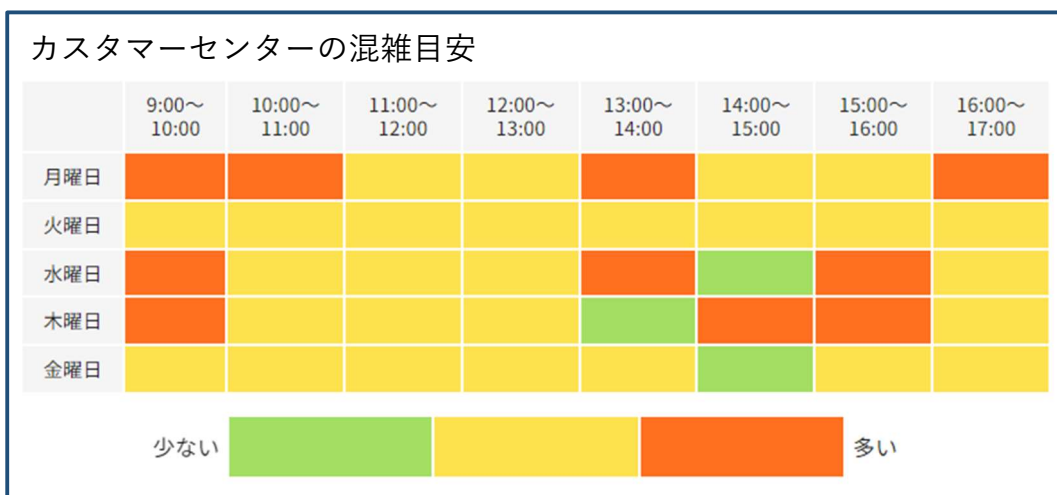
改善しました

ナビダイヤルから 050 ではじまる IP 電話へ変更しました。

一部無料通話にも対応しており、電話料金が余計にかかるイメージを払拭しました。

また、お電話が混雑する時間帯を HP へ掲載させていただき、お電話が繋がりにくい状況を避けていただくようにしております。

時間をずらしてお問い合わせできないお客様のために、お問い合わせ内容に合わせたフォームを SMS で送信するシステムを導入し、電話以外のお問い合わせ方法をご用意しました。



担当者からのコメント



電話が混雑しご迷惑をおかけしております。
混雑解消のため、お問い合わせフォームを導入し 24 時間受付可能としております。ぜひご利用ください。
ナビダイヤルは電話料が高額になるイメージがあるため廃止とし、一部の電話からは無料通話が可能な IP 電話を採用しました。