エイチ・エス損害保険株式会社

新型コロナウイルス感染症に関する当社商品の改定について

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け、当社の海外旅行保険につきまして、商品改定を 実施しますので、以下のとおりご案内します。

1. 改定内容

海外旅行保険の疾病補償につきまして、「感染症法(注1)における一類感染症から四類感染症」の場合は「責任期間終了後30日以内に治療開始した場合(死亡保険金については死亡された場合)」を補償の対象としておりますが、感染症の範囲を拡大(注2)し、新型コロナウイルス感染症を同じ取り扱いといたします。

本改定は 2020 年2月1日(注3)に遡って適用します。具体的には以下の契約が対象となります。

- ・2020年2月1日が保険期間に含まれる契約
- ・2020年2月1日以降に保険始期がある契約
- (注1)「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」(平成10年法律第114号) をいいます。以下同じ。
- (注2)「政令により一類感染症から三類感染症と同程度の措置が講じられている指定感染症」 も対象といたします。2020 年 5 月現在、新型コロナウイルス感染症は感染症法上の「指 定感染症」ですが、政令により一類感染症または二類感染症と同程度の措置が講じられ ていますので、本改定により対象となります。
- (注3)「新型コロナウイルス感染症を指定感染症として定める等の政令」等の施行日です。

2. 対象となる特約

対象となる特約	新型コロナウイルス感染症に関する補償内容
対象へみの付割	(保険金をお支払いする場合)
疾病死亡保険金支払特約	海外旅行中に感染した新型コロナウイルス感染
	症により、海外旅行中または海外旅行終了日から
	その日を含めて 30 日以内に死亡した場合に、保
	険金のお支払い対象となります。
治療·救援費用補償特約	海外旅行中に感染した新型コロナウイルス感染
疾病治療費用補償特約	症により、海外旅行終了日からその日を含めて
	30 日を経過するまでに医師の治療を開始した場
	合に、保険金のお支払い対象となります。

以上

エイチ・エス損害保険株式会社

新型コロナウイルス感染症に関する当社商品の改定について

2021年2月の感染症法(注1)の改正後(注2)も引き続いて新型コロナウイルス感染症を補償対象とするよう商品改定を実施しますので、以下のとおりご案内します。

改定内容

海外旅行保険の疾病補償につきまして、感染症法における「一類感染症から四類感染症まで」 および「指定感染症」等の場合は「責任期間終了後 30 日以内に治療開始した場合(死亡保険金に ついては死亡された場合)」等を補償対象としておりますが、2021 年 2 月の感染症法の改正後も 引き続き新型コロナウイルス感染症を同様の取り扱いといたします。

【補償対象】

現行(改定前)	改定後
①感染症法第6条に規定する「一類感染症か	①感染症法第6条に規定する「一類感染症から四
ら四類感染症まで」	類感染症まで」
②感染症法第6条に規定する「指定感染症」	②感染症法第6条に規定する「指定感染症」
(注3)	(注3)
	③感染症法第6条第7項第3号に規定する「新型
	<u>コロナウイルス感染症」</u> (注4)

本改定は 2021 年 2 月 13 日(注5)より適用します。具体的には以下の契約が対象となります。

- ・2021年2月13日が保険期間に含まれる契約
- ・2021 年 2 月 13 日以降に保険始期がある契約
- (注1)「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」(平成10年法律第114号) をいいます。以下同じ。
- (注2) 感染症法における新型コロナウイルス感染症の位置づけが「指定感染症」から「新型インフルエンザ等感染症」に変更されました。以下同じ。
- (注3) 政令により、一類感染症から三類感染症までと同程度の措置が講じられている場合に限ります。
- (注4) 病原体がベータコロナウイルス属のコロナウイルス(令和2年1月に、中華人民共和国から世界保健機関に対して、人に伝染する能力を有することが新たに報告されたものに限ります。) であるものに限ります。
- (注5) 改正感染症法の施行日です。

以上

エイチ・エス損保の海外旅行保険

サポートブック

海外旅行保険ご契約のしおり

2018年4月1日以降出発の方用



海外旅行保険をご契約いただいた皆様へ

このたびは、当社の海外旅行保険をご利用いただきありがとうございます。

当社では、万一のとき海外において安心してご相談いただくことのできる日本語サービスをご用意しております。

このサポートブックは、海外旅行保険の内容、サービスの内容、サービスご利用手続き等についてご説明したものです。ご一読いただき、保険証券または保険契約証とともに、ご旅行にご持参いただきますようお願い申し上げます。

■ 覚え書き

名 前 NAME				
性別 GENDER		年齢 AGE	血液型 BLOOD TYPE	
パスポート番号 PASSPORT NO.				

【保険契約証について】

保険契約証は、保険証券に代わるものです。

なお、保険証券をご希望の場合は別途発行いたしますのでお申し出ください。

ケガ・病気・賠償事故など 万一のときには

サポートセンターへご連絡ください

海外サポート24時間 365日・日本語対応 連絡先は⇔5ページ~13ページ参照

目 次

CONTENTS

事故で困ったときに、まずこちらをご覧ください	3
サポートサービスの内容)
サポートセンターへの連絡方法	•
サポートサービスのご案内 (キャッシュレス医療のご案内,旅行かばん/スマートフォン/カメラ・ビデオカメラ等修理サービス) …	A
保険金請求の方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
保険期間の延長手続き	0
付保証明書の発行について/当社への相談・苦情・お問い合わせ … 🕢	D
海外旅行保険の概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
キャッシュレス提携医療機関のご案内	7

事故で困ったときに、まずこちらをご覧ください

は、お取り付けいただく資料を記載しております。

重いケガ・病気

軽いケガ・病気

★キャッシュレスで治療を受けたい

- ★往診を頼みたい
- ★病院の予約・手配をして欲しい

√ご自身で病院の手配をされる場合

診断書・治療費の領収書

●盗難

●破損

携行品の

警察署の盗難届出証明書

※航空会社に預けた荷物の盗難の場合は、 航空会社の事故証明書

第三者の証明書(航空会社に預けた荷物の場合 は航空会社の証明書)

√使用できるカメラがあれば破損状況を写真撮影

修理見積書または修理不能証明書

通貨の盗難

●目的地に到着後、航空会社 に預けた手荷物が6時間 航空機や荷物の遅延等 経過しても届かない場合

航空機の欠航・運休

●出発遅延*

※航空機遅延費用等補償特約が付帯されて いるご契約の場合には、6時間以上の出 発遅延が補償の対象となります。

- ●予約受付の不備による搭乗不能
- 着陸地の変更

その他の予期せぬ 偶然な事故

√現地の警察署の盗難届出証明書

/ 航空会社の証明書

√現地で支出した生活必需品などの購入費の 領収書

// 航空会社の証明書

√現地で支出した宿泊費などの費用の

旅行業者から取り付けた事故の証明書等

賠償事故

サポートセンターへ TEL



海外サポート

キャッシュレス病院を利用





日本へ帰国後保険金請求





スーツケース等の旅行かばん、スマートフォン、カメラ・ビデオカメラ等の修理については 旅行かばん/スマートフォン/カメラ・ビデオカメラ等修理サービス

をご利用いただけます。









サポートセンターへ TEL



海外サポート 24時間365日 日本語で対応!





サポートサービスの内容

サポートセンターへの連絡方法

当社では、次のようなサービスをご提供いたします。 ご利用にあたっては、サポートセンターにお電話ください。

海外でお困りの際、24時間・365日でお客様からのご相談に日本語で対応します。

ケガをしたとき・病気になったとき

1. 医療情報の提供	医師・病院のご案内や日本語の話せる医師のご案内等の医療情報を提供します。
2. 医師・病院の 紹介・手配	最寄の医療施設またはより設備の整った専門病院の紹介、手配をいたします。 必要に応じて往診の手配も行います。
3. 通訳の紹介・手配	ケガや病気で医師の治療を受ける際、必要に応じて紹介、手配いたします。
4. 入院・転院の手配	適切な治療が受けられるように、医療設備の整った病院または専門医のいる病院への入院・転院手配をいたします。
5. 輸送機関の手配	緊急移送または入院・転院のために必要な輸送機関を患者(被保険者)の状況に応じて手配します。(定期航空便、チャータージェット、ヘリコプター、救急車など)
6. 付添医師・看護師 の手配	緊急移送または転院のために医師・看護師が必要な場合、その手配をいたし ます。
7. 病院等への支払保証	病院・輸送機関などを利用した場合の医療費、運賃などで保険金のお支払い 対象となる諸費用については、サポートセンターによって支払保証されます。
8. ご家族への状況報告	被保険者が入院しているような場合、回復状況やどのような治療を受けている かを、国内で心配されているご家族へ連絡いたします。

その他のサービス

9. 捜索・救援機関の 紹介・手配、救援 者のホテル手配等 のサポート、遺体 搬送	被保険者が遭難したり行方不明になったりした場合の捜索・救援機関の紹介・手配や被保険者が3日以上入院した場合に現地へ赴くご家族のホテル等の手配をサポートします。また、被保険者が万一の場合、ご遺体をご家族のもとへ移送する手配も行います。
10. バスポートやクレ ジットカード等の 紛失・盗難時の手 続きのご案内	パスポートやクレジットカードの盗難や紛失の際の手続きについてのご案内 をいたします。
11. 保険に係わる各種 ご相談受付	保険金請求手続きに係わるご相談をお受けします。

(ご注意)

サービス提供に伴う実費が、ご契約いただいた保険金額(ご契約金額)や支払限度額を超過する場合の超過部分や、当社海外旅行保険でお支払いの対象とならない費用については、お客様のご負担となります。またサービスの受付時間帯、ご利用地域や一ビス内容によっては、サービスが提供できない、または、提供までに時間がかかる場合があります。

サポートセンターへの連絡方法

次の方法でお電話ください

1 フリーダイヤル(無料)でのご連絡

- ○フリーダイヤルが設定されている国・地域でご利用いただけます。
- ○携帯電話の場合や固定電話でも電話機によっては通話料が必要となる場合があります。
- ○ホテルでは電話使用料/サービス料が発生する場合があります。
- ○携帯電話の場合、接続料(国際ローミング料)はお客様のご負担となります。

掲載ページ

6~9~-ÿ

2 ダイヤル直通(有料)でのご連絡

- ○全ての国・地域でご利用いただけます。
- ○有料となりますが、サポートセンターでは、折り返しのご連絡をさせていた だくことで、お客様のご負担を少なくするよう努めております。

掲載ページ

10ページ

3 コレクトコール (料金受信人払) でのご連絡

- ○ご利用いただける国・地域が限られています。
- ○ダイヤル直通に比べ、地域の通信事情等によりつながりにくいことがあります。
- ○電話機またはホテルによっては、手数料等の料金が発生する場合があります。

掲載ページ

12ページ

(ご注意)

ご利用になる電話回線によってはフリーダイヤルおよびダイヤル直通 (有料) (国際電話) の利用が できない回線であることがありますので、話し中の状態が長く続く場合は、別の電話機からお試しい ただくか「コレクトコール」でご連絡ください。



1. フリーダイヤル <アジア・オセアニア地域>

下記に記載した国・地域では、「フリーダイヤル」をご用意しています。

下記の電話番号をそのままおかけください。

※ご利用いただけない場合や料金が発生する場合がございます。下記の(ご注意)をお読みください。

- ・(携帯不可)の付いた国・地域では、固定電話をご利用ください。携帯電話ではご利用 いただけません。
- ・携帯電話の場合、現地の通信事情によりつながらない場合や、経絃料(国際ローミング料)が必要となることがあります。特に、日本から持込みの携帯電話は、フリーダイヤルにつながらない場合が多く、また、つながった場合でも接続料(国際ローミング料)が課金されるほか、現地国内の通話料が必要となる場合があります。これらの費用はお客様の負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・固定電話の場合でも、電話の種類や現地の通信事情により、ご利用いただけない場合や通話料が必要になることがあります。
- ・ホテルでは電話使用料/サービス料が発生する場合があります。

国·地域名		ケガ・病気の場合	その他の場合
韓国		00798-817-1841	00798-817-1031
	台湾	00801-814756	00801-814757
中国	山西省、河南省、 山東省以北	10800-813-2958	10800-813-2957
(携帯不可)	上記以外	10800-481-3199	10800-481-3200
	香港	800-961-114	800-961-116
ア	ラブ首長国連邦	800-0-813-0065	800-0-813-0066
	イスラエル	1-80-945-0354	1-80-945-0361
	インド	000-800-0401-236	000-800-0401-237
	インドネシア	001-803-00811-040	001-803-00811-039
7	ーストラリア	1-800-694-216	1-800-694-345
	シンガポール	800-810-2453	800-810-2454
	スリランカ	011-2423-918	011-2423-750
	タイ	1-800-011258	1-800-011259
ニュー	ジーランド(携帯不可)	0800-880-442	0800-880-439
	フィリピン	1-800-1-816-0334	1-800-1-816-0333
ベ	トナム (携帯不可)	120-81-884	120-81-885
	マカオ	0800-746	
	マレーシア	1-800-81-8204	1-800-81-8205

1. フリーダイヤル <アメリカ・中南米地域>

下記に記載した国・地域では、「フリーダイヤル」をご用意しています。 下記の電話番号をそのままおかけください。

※ご利用いただけない場合や料金が発生する場合がございます。下記の(ご注意)をお読みください。

- ・(携帯不可)の付いた国・地域では、固定電話をご利用ください。携帯電話ではご利用 いただけません。
- 携帯電話の場合、現地の通信事情によりつながらない場合や、接続料(国際ローミング料)が必要 となることがあります。特に、日本から持込みの携帯電話は、フリーダイヤルにつながらない場合 が多く、また、つながった場合でも接続料(国際ローミング料)が課金されるほか、現地国内の通話 料が必要となる場合があります。これらの費用はお客様の負担となりますので、あらかじめご了 なください。
- ・固定電話の場合でも、電話の種類や現地の通信事情により、ご利用いただけない場合や通話料が必要になることがあります。
- ・ホテルでは電話使用料/サービス料が発生する場合があります。

国·地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合
アメリカ本土 ハワイ グアム サイバン	1-844-450-4593	1-844-450-4594
アルゼンチン	0800-666-0498	0800-666-0339
ウルグアイ	0004-019-1010	0004-019-1015
カナダ	1-844-267-4759	1-844-267-4760
コロンビア(携帯不可)	018005-18-4587	018005-18-4590
チリ (携帯不可)	1230-020-2496	1230-020-2492
ブラジル	0800-892-4706	0800-892-4707
ペルー	0800-56-000	0800-56-001
メキシコ	01-800-062-2631	01-800-062-1028

☆フリーダイヤルのかけ方

「ケガ・病気の場合」と「その他の場合」で電話番号が異なりますので、ご注意ください。

固定電話から: (ご注意)をご確認のうえ、6ページ~9ページに記載の番号をそのままおかけください。

(例. ハワイからケガ・病気の場合) 1-844-450-4593

携帯電話から: (ご注意)をご確認のうえ、6ページ~9ページに記載の番号をそのままおかけください。 (例. ハワイからその他の場合) 1-844-450-4594

つながらない場合: 記載の国・地域以外からの場合や、フリーダイヤルがつながらない場合は10ページ 以降の「2.ダイヤル直通」または「3.コレクトコール」をご利用ください。

※お客様のご負担を少なくするため、サポートセンターでは、折り返しのご連絡を させていただいております。



1. フリーダイヤル <ヨーロッパ・アフリカ地域>

下記に記載した国・地域では、「フリーダイヤル」をご用意しています。

下記の電話番号をそのままおかけください。

※ご利用いただけない場合や料金が発生する場合がございます。下記の(ご注意)をお読みください。

- ・(携帯不可)の付いた国・地域では、固定電話をご利用ください。携帯電話ではご利用 いただけません。
- ・携帯電話の場合、現地の通信事情によりつながらない場合や、接続料(国際ローミング料)が必要となることがあります。特に、日本から持込みの携帯電話は、フリーダイヤルにつながらない場合が多く、また、つながった場合でも接続料(国際ローミング料)が課金されるほか、現地国内の通話料が必要となる場合があります。これらの費用はお客様の負担となりますので、あらかじめご了添ください。
- ・固定電話の場合でも、電話の種類や現地の通信事情により、ご利用いただけない場合や通話料が必要になることがあります。
- ・ホテルでは電話使用料/サービス料が発生する場合があります。

国·地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合	
アイスランド	800-7652	800-7653	
アイルランド	1-800-901682	1-800-901680	
イギリス	0808-234-2738	0808-234-2745	
イタリア	800-795866	800-797580	
バチカン市国	800-793800	600-797580	
ウクライナ	0-800-50-3607	0-800-50-3608	
エジプト (携帯不可)	0800-0009-589	0800-0009-590	
オーストリア	0800-298-485	0800-298-487	
オランダ	0800-022-3154	0800-022-3016	
ギリシャ (携帯不可)	00-800-161-2203-0370	00-800-161-2203-0368	
スイス (携帯不可)	0800-89-9476	0800-89-0195	
スウェーデン (携帯不可)	020-79-9677	020-79-3903	
スペイン	900-9-581-47	900-9-581-40	
チェコ	800-022-516	800-022-517	

国·地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合
デンマーク	8025-3347	8025-3352
ドイツ	0800-1880998	0800-1880999
ノルウェー	8001-4024	8001-4050
ハンガリー	06-801-096-61	06-801-096-63
フィンランド	0800-917-943	0800-917-942
フランス	0800-903-619	0800-900-679
ベルギー (携帯不可)	0800-71472	0800-71474
ポーランド	0-0800-8113-272	0-0800-8113-273
ポルトガル	800-819-163	800-819-145
モナコ (携帯不可)	800-94-072	800-94-070
ルクセンブルク(携帯不可)	8002-6988	8002-4862
ロシア	8-800-301-7464	8-800-301-7463
南アフリカ	0-800-999-573	0-800-999-752

☎フリーダイヤルのかけ方

「ケガ・病気の場合」と「その他の場合」で電話番号が異なりますので、ご注意ください。

固定電話から: (ご注意)をご確認のうえ、6ページ~9ページに記載の番号をそのままおかけください。 (例、イギリスからケガ・病気の場合) 0808-234-2738

携帯電話から: (ご注意)をご確認のうえ、6ページ~9ページに記載の番号をそのままおかけください。 (例. イギリスからその他の場合) 0808-234-2745

つながらない場合: 記載の国・地域以外からの場合や、フリーダイヤルがつながらない場合は10ページ 以降の「2.ダイヤル直通」または「3.コレクトコール」をご利用ください。

> ※お客様のご負担を少なくするため、サポートセンターでは、折り返しのご連絡を させていただいております。

サポートセンターへの連絡方法



電話をおかけいただいたお客様に通話料をご負担いただく方法です。

お客様のご負担を少なくするため、サポートセンターでは、折り返しのご連絡をさせていただいております。

☆ダイヤル直通(有料)のかけ方

「ケガ・病気の場合」と「その他の場合」で電話番号が異なりますので、ご注意ください。





○発信国の国際電話識別番号は、11ページをご覧ください。

※携帯電話では、0(ゼロ)の長押などで+(ブラス)を表示させ「国際電話識別番号」にかえることができる場合があります。詳しくは各電話会社にご確認ください。

- □ ・携帯電話では折り返しの着信による通話についても接続料(国際ローミング料)や通 話料が必要となる場合があります。これらの費用はお客様の負担となりますので、あ らかじめご了承ください。
 - ・折り返しのご連絡の場合でも、ホテルでは電話使用料/サービス料が発生する場合があります。

発信国の国際電話識別番号

	国名	国際電話識別番号
あ	アイスランド	00
	アイルランド	00
	アメリカ本土	011
	アラブ首長国連邦	00
	アルゼンチン	00
	イギリス	00
	イスラエル	00
	イタリア	00
	インド	00
	インドネシア	001
	ウクライナ	00
	ウルグアイ	00
	エジプト	00
	オーストラリア	0011
	オーストリア	00
	オランダ	00
か	カナダ	011
	韓国	001
	カンボジア	001
	ギリシャ	00
	グアム	011
	コロンビア	90
さ	サイバン	011
	シンガポール	001
	スイス	00
	スウェーデン	00
	スペイン	00
	スリランカ	00
た	タイ	001
	台湾	002
	中国	00

	国名	国際電話識別番号
た	チェコ	00
	チリ	00
	デンマーク	00
	ドイツ	00
	トルコ	00
な	ニュージーランド	00
	ノルウェー	00
	ネパール	00
は	バチカン市国	00
	ハワイ	011
	ハンガリー	00
	フィリピン	00
	フィンランド	00
	ブラジル	0014/0021
	フランス	00
	ベトナム	00
	ペルー	00
	ベルギー	00
	ポーランド	00
	ポルトガル	00
	香港	001
ま	マカオ	00
	マレーシア	00
	南アフリカ	00
	ミャンマー	00
	メキシコ	00
	モナコ	00
	モロッコ	00
5	ラオス	00
	ルクセンブルク	00
	ロシア	810

[※]現地事情により、国際電話識別番号が変更されたり、電話会社や電話の種類によって国際電話識別番号が異なる場合があります。

サポートセンターへの連絡方法

3. コレクトコール

電話を受ける側が料金を負担する方法です。通話料無料でつながります。

○利用可能な国・地域は限られます。

○ホテルのフロントにお申し出になるか、国際電話局にダイヤルし、電話局のオペレー ターを呼び出して、コレクトコールをお申し込みください。

○オペレーター呼出番号は発信国により異なりますので、現地にてご確認ください。

○オペレーターには日本語が通じませんので現地語または英語で依頼することが必要です。

○オペレーターには下記の電話番号をお伝えください。

ケガ・病気の場合

サポートセンター (東京)

3-6630-9580

その他の場合

サポートセンター(東京)

3-6630-9581

(ご注意)

- 1. コレクトコールは電話局のオペレーターを通して電話をします。(コレクトコールであっても、電話局のオペレーターとの通話に対して手数料がかかる場合があります。)
- 2. 電話機またはホテルによって、コレクトコールを申し込めない、または、電話使用料 /サービス料が発生する場合があります。
- 3. 国によってはコレクトコールをご利用いただけない場合があります。
- 4. 公衆電話等から直接コレクトコールをかける場合には、電話機の説明書き等を確認し、 国際電話局に電話をかける必要があります。ただし、公衆電話の種類によってはご利 用いただけない場合がありますので、その場合には一般の電話を利用して申し込む必 要があります。

☆コレクトコールのかけ方例

(ホテルの部屋からのかけ方)

- 1. まず、ホテルのフロントに国際電話を申し込みます。
 - オーバーシーズ コール トゥ トウキョウ ブリーズ
 - →Overseas call to Tokyo,please. (東京へ国際電話をお願いします。)
- 2. また、自分の名前と部屋番号を告げます。

ディス イズ タビコ ソラノ イン ルーム ファイブワンシックス

- →This is Tabiko Sorano in Room 516. (こちらは516号の空野 旅子です。)
- 3. コレクトコールの旨伝えます。

コレクト コール トゥ サポート センター イン トウキョウ ブリーズ

→Collect call to Support Center in Tokyo, please.

(東京のサポートセンターへコレクトコールをお願いします。) ザナンバーイントウキョウィズ スリー シックスシックススリーゼロ ナインファイブエイトゼロ

→The number in Tokyo is 3-6630-9580.

(東京の番号は3-6630-9580です。)

※ケガ・病気の場合は3-6630-9580 その他の場合は3-6630-9581

とオペレーターにお伝えください。

(オペレーターが次のように言った場合)

- 1. "ホールド オン ブリーズ" "ホールド ザ ライン"
 - "Hold on,please." "Hold the line." と言われたら受話器を切らずに待ちます。
- 2. "ハング アップ プリーズ"
 - "Hang up,please."と言われたら、一度切って待ちます。
- 3. "オン ザ ライン"
 - "On the line." (「相手がでました。」)と言われたら、お話しください。

キャッシュレス医療のご案内

海外旅行中の病気やケガで外来診療を受けられる場合、キャッシュレス提携医療機関であれば、保険契約証または保険証券およびパスポートを医療機関の窓口で提示することで、キャッシュレスで診療を受けることができます。

お客様が直接受診いただくこともできます。この場合サポートセンターへの事前連絡は 不要ですが、サポートセンターでは診療の予約をお手伝いします。

病気またはケガ



サポートセンターにお電話ください。

当社提携医療機関で治療される場合、治療費(保険金)は当社から医療機関へ直接お支 払いします。提携医療機関以外で治療される場合は、お客様に一旦医療機関へお支払 いいただき、日本へ帰国後に保険金請求の手続きをお取りいただきます。

サポートセンターの連絡先は ⇒ 5ページ~13ページ

キャッシュレス提携医療機関の一覧表は ⇒ 37ページ~61ページ

《ご注意》

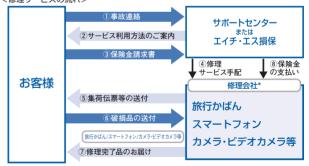
- ●キャッシュレス提携医療機関一覧には、最新の電話番号、住所を掲載するよう努めておりますが、医療機関側の事情などにより変更されていることもありますので、あらかじめご了承ください。
- *本サービスは、当社の提携先である日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(東京都文京区)が ご提供しています。

旅行かばん/スマートフォン/カメラ・ビデオカメラ等修理サービス

ご契約の海外旅行保険に携行品損害補償特約が付帯されているお客様は、海外旅行中(責任期間中)の事故により、スーツケース等の旅行かばんやスマートフォン(iPhone)、カメラ・ビデオカメラ等が破損した場合、当社と提携する修理会社の提供する「旅行かばん/スマートフォン/カメラ・ビデオカメラ等修理サービス」をご利用いただけます。このサービスを利用いただくと、破損した旅行かばんやスマートフォン(iPhone)、カメラ・ビデオカメラ等を修理会社が引き取り、これを修理してお手元に納品いたします。修理の代金は携行品損害保険金として、修理会社に直接当社から支払います。お客様に修理代金を立て替えていただく必要はありません。

<ご利用の際のご注意>

- 1. 本サービスは、携行品損害補償特約*がセットされているお客様がご利用になれます。
- 2. 携行品損害補償特約の支払い対象とならない場合(擦り傷、掻き傷、塗料のはがれ等、外観の損傷であって機能に支障をきたさない場合など)は、本サービスをご利用いただけません。また、修理代金が旅行がばんやスマートフォン(iPhone)、カメラ・ビデオカメラ等の再調運価額または携行品保険金の限度類(1 点あたり10万円限度など)を超過する場合は、その超過部分はお客様のご負担となります。
- 3. 本サービスのご提供は日本国内に限ります。
- 4. スマートフォン修理サービスの対象機種は、iPhoneのみ(一部機種を除きます。)となります。
- 5. スマートフォン/カメラ・ビデオカメラ等修理サービスを利用される際は、お客様の情報を保護するため、修理前にデータをバックアップし、初開化されてからの送付をお願いしております。
 ※推行品補償の解理は29名~ジン-29名~ジを下覧ください。
- <修理サービスの流れ>



- * 本サービスは、以下の会社とエイチ・エス損保が提携してご提供しています。 旅行かばん:株式会社山澤工房(兵庫県西宮市) スマートフォン:株式会社クリエージェンシー(大阪市北区) カメラ・ビデオカメラ等:日研テクノ株式会社(大阪市西区)
- * 修理不能の場合には、エイチ・エス損保よりご連絡いたします。



保険金のご請求に必要な書類のうち、海外現地でしか手配できない書類もあります。 ご確認のうえ、忘れずにお持ち帰りください。旅行先からのお問い合わせについては、 5ページ~13ページをご覧ください。

☆はじめて事故のご連絡をいただくお客様

【連絡先】サポートセンター

0800-100-5503 (通話料無料·国内専用)

※2020年2月1日以降は、**0570-200543**(通話料有料・国内専用)となります。 受付時間: 9:00~17:00(年中無休)

☆ご連絡済みの事故に関する保険金請求等のお問い合わせのお客様

【連絡先】 損害調査サービス部

0120-123-716 (通話料無料·国内専用)

※2020年2月1日以降は、**0570-025219**(通話料有料・国内専用)となります。 受付時間: 9:00~17:00(土日・祝日・年末年始を除く)

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

書類の送付先

エイチ・エス損害保険 損害調査サービス部

〒105-0021

東京都港区東新橋二丁目3番3号 ルオーゴ汐留8F

保険金請求書

保険金請求に必要な「保険金請求書兼同意書」は、事故のご連絡時に送らせていただくほか、当社ホームページからプリントアウトしてご利用いただくこともできます。

当社ホームページ

https://www.hs-sonpo.co.jp/store/demand.html

海外に長期滞在されているお客様で、海外滞在中に保険金請求を希望される場合は、サポートセンターまでご連絡ください。(サポートセンターへの連絡方法は、5 ページ〜13ページをご覧ください。)

保険金をご請求の皆様へ

他の海外旅行保険契約等を重複して契約されている場合で、当社が治療・救援費用などの保 験金をお支払いしたときは、他の海外旅行保険契約等において支払われるべき金額について当 対からその保険会対等に求償させていたがくことになります。

クレジットカードに付帯される海外旅行保険も対象となりますので、クレジットカードをお 持ちのお客様は、クレジットカード名およびカード番号を保険金請求書の所定の欄に必ずご記 入ください。

病気またはケガの場合

お客様が治療費をお立て替えになった場合、治療を受けた医師・医療機関で診断書・治療費領収書をお受け取りください。

保険金の請求に必要な書類

- ①保障金請求書兼同意書 (原本)
- *他の保険の加入状況・お持ちのクレジットカードについて必ず記入してください。当社から医療機関へ問い合わせる際に必要となりますので所定欄に署名・押印してください。
- ②契約証(原本またはコピー) ③治療費用の領収書/レシート(原本)
- ④病院所定の診断書(原本)
- ⑤バスボートのコピー(出入国日の確認が必要となりますので、1)パスボートNoと名前のページおよび2)日本の出入国スタンフ欄(自動化ケート利用でスタンブの押印かない場合は搭乗券(航空券)の学券、Eケット控え、旅行日程表、航空会社の搭乗距明書いすれか)のコピーを送付してください。
- ⑥その他(必要に応じて提出をお願いすることがあります。)

携行品の盗難・破損または通貨盗難の場合

- ◆携行品の盗難/通貨盗難の場合◆
- 直ちに最寄の警察に連絡し、盗難届出証明書を取得してください。
- ◆携行品の破損の場合◆

警察・航空会社・旅行会社添乗員または第三者の証明書を取得してください。 損害品の写真を撮影してください。また、修理された場合は、修理費領収書・修理明細書 などを保管しておいてください。

保険金の請求に必要な書類

- ①保険金請求書兼同意書(原本)*事故の状況についてわかる範囲で詳しく記入してください。他の保険の加入状況・お持ちのクレジットカードについて必ず記入してください。所定欄に署名・押印してください。
- ②契約証 (原本またはコピー)
- ③損害品購入時の領収書または保証書(原本)(携行品の盗難・破損の場合) *保管されていない場合は取扱説明書、カード支払いの場合はカード売り上げのお客様控えをご提出ください。
- ④警察の盗難届出証明書 (原本)(携行品の盗難/通貨盗難の場合)
- ⑤警察・航空会社・旅行会社添乗員または第三者の証明書(原本)(携行品の破損の場合)
- ⑥損害品の写真 (携行品の破損の場合)(枚数自由)
- ⑦修理の見積または領収書(携行品の破損で修理が可能な場合) *修理不能の場合は修理不能の証明書が必要です。(原則原本をご提出ください。)
- 明書が必要です。(原則原本をご提出ください。) ⑧パスポートのコピー (出入国日の確認が必要となりますので、(1)パスポートNoと名前のページおよ
- び(2)日本の出入国スタンブ欄(自動化ゲート利用でスタンブの押印がない場合は搭乗券(航空券)の 半券、Eチケット控え、旅行日程表、航空会社の搭乗服明書いすれか)のコピーを送付してください。) 4券のその他(必要に応じて提出をお願いすることがあります。)

(ご注音)

〇補償内容の詳細については、28ページ~29ページの「携行品」、30ページ~31ページの「通貨盗難」をご覧ください。

航空機遅延事故の場合

航空会社から遅延証明書、欠航証明書等を取得してください。 現地で支出した費用の領収書が必要です。

保険金の請求に必要な書類

- ①保険金請求書兼同意書(原本) ②契約証(原本またはコピー)
- ③航空会社の証明書(原本) ④代替となる航空機の搭乗を証明できる書類(航空券の半券(原本)など) ⑥旅程表 ⑥現地で支出した費用(ホテル等の宿泊施設の客室料 食事代、交通費、通信費)の領収書
- ⑤旅柱衣 ⑥現地で支出した貧用(ホテル寺の伯冶池設の各至科、艮事代、父趙賞、趙間 ⑦提供を受けることができなかった旅行サービスの取消料 違約料等のわかる資料
- ①近次代を見りることがことがアルボリッ こへの取用され、種間が持ちからかる資料 8パスポートのコピー(出入国日の確認が必要となりますので、(1)パスポートNoと名前のベージおよ 7だ2日本の出入国スタンプ欄(自動化ゲート利用でスタンプの押印がない場合は搭乗券(航空券)の
- びドロ本の山入国人ダンノ側(日期16ケート利用でスタブノの押中からい場合は治珠芽(別至芽)0 半券、Eチケット控え、旅行日程表、航空会社の搭乗証明書いずれか)のコピーを送付してください。) ⑨子の他(必要に応じて提出をお願いすることがあります。)

(ご注意)

- ○旅行中の事故による緊急費用補償特約を付帯されている場合、補償内容の詳細については、30ページ~31ページの「旅行事故緊急費用」をご覧ください。
- ○航空機遅延費用等補償特約を付帯されている場合、補償内容の詳細については、32ページ~ 33ページの「航空機遅延」をご覧ください。

航空機手荷物事故の場合

航空会社から事故証明書を取得してください。また、購入された物の領収書が必要です。

保険金の請求に必要な書類

- ①保険金請求書兼同意書(原本) ②契約証(原本またはコピー)
- ③購入品の領収書(原本) ④航空会社の証明書(原本)
- ⑤バスボートのコビー(出入国日の確認が必要となりますので、(1)パスボートNoと名前のページおよび2)日本の出入国スタンプ欄(目動化ケート利用でスタンプの押印がない場合は搭乗券(航空分)の米券、Eチケット待え、旅行日程表、航空会社の搭集団用機、19年1ハ)のコピーを送付してください。
- ⑥その他(必要に応じて提出をお願いすることがあります。)

(ご注意)

- ○航空機搭乗時に航空会社に預けた手荷物が、航空機が目的地に到着後6時間を経過しても運搬されなかったときに、被保険者が負担した必要不可欠な衣類・生活必需品・身の回り品の購入費をお支払いします。
- ○航空機到着後96時間以内に負担した費用が対象となります。
- ○旅行中の事故による緊急費用補償特約を付帯されている場合、補償内容の詳細については、30ページ~31ページの「旅行事放緊急費用」をご覧ください。
- ○航空機寄託手荷物遅延等費用補償特約を付帯されている場合、補償内容の詳細については、32 ページ~33ページの「航空機寄託手荷物遅延」をご覧ください。

その他の予期せぬ偶然な事故の場合

公的機関、交通機関、宿泊機関または旅行業者から証明書等、または医療機関から診断書を 取得してください。現地で支出した費用の領収書や提供を受けるごとができなかった旅行 サービスの取消料等がかかる資料が必要です。

保険金の請求に必要な書類

- ①保険金請求書兼同意書(原本) ②契約証(原本またはコピー)
- ③公的機関、交通機関、宿泊機関、医療機関または旅行業者により発行された事故の発生の事実が記載されている証明書(原本)
- ④現地で支出した費用 (交通費・ホテル等の宿泊施設の客室料・国際電話料等通信費・渡航手続費) の領収書
- ⑤提供を受けることができなかった旅行サービスの取消料、違約料等のわかる資料
- ⑥パスポートのコピー (出入国日の確認が必要となりますので、(1)パスポートNoと名前のページおよび (2)日本の出入国スタンプ欄(自動化ゲート利用でスタンプの押印がない場合は搭乗券(航空券)の
- 半券、Eチケット控え、旅行日程表、航空会社の搭乗証明書いずれか)のコピーを送付してください。) ⑦子の他(必要に応じて提出をお願いすることがあります。)

(ご注意)

○補償内容の詳細については、30ページ~31ページの「旅行事故緊急費用」をご覧ください。

賠償事故の場合

直ちにサポートセンターへご連絡のうえ、指示に従ってください。 ご連絡前に被害者と 損害賠償についての取り決め(示談)をされますと、保険金が支払われないか、示談額 満額をお支払いできない場合があります。

保険金の請求に必要な書類

- ①保険金請求書兼同意書(原本) ②契約証(原本またはコピー)
- ③第三者の証明書(原本) ④損害品の写真(枚数自由)
- ⑤ホテル、レンタル業者またはホームステイ先等からの見積書または請求書(原本)
- ⑥示談書または念書
- ②バスボートのコピー(出入国目の健認か必要となりますので、(1)バスボートNoと名前のページおよび(2)日本の出入国スタンブ欄(自動化ゲート利用でスタンブの押印がない場合は搭乗券(航空券)の半券、モチケット控え、旅行日程表、航空会社の搭乗証明書いずれか)のコピーを送付してください。)
- ⑧その他(必要に応じて提出をお願いすることがあります。)

(ご注意)

- ○人身事故を起こした場合には、応急処置のうえ病院に連絡し、事故の拡大を防止してください。 ○最寄の警察に連絡してください。
- ○取奇の言禁に理解してください。
- ○証人がいる場合、証人の氏名・住所・連絡先を確認してください。
- ○事故現場の写真および損害品がある場合にはその写真を撮影してください。
- ○負傷の状態、損害の程度を確認してください。
- ○賠償の内容については保険会社と相談したうえで連絡する旨被害者にお伝えください。
- ○補償内容の詳細については、28ページ~29ページの「賠償責任」をご覧ください。

保険期間の延長手続き

〈保険期間の延長〉

ご旅行中、旅行日程の変更等により、保険期間を延長する必要が生じた場合は、次の要領で保険期間の延長手続きをお願いいたします。

- ①電話やハガキ等で、お客様の日本にいる代理の方(ご家族、知人等)に下記の事項をで連絡ください。
- ②追加保険料の支払などの実際の手続きは、お客様の代理の方を介して、取扱代理店 にお申し込みください。

ご連絡いただく内容

- 1. お名前、契約証番号
- 保険期間 (○○年○○月○○日より○○日間または○○月間)
- 3. 希望延長期間 (△△年△△月△△日まで)
- 4 延長の理由
- 5. 現在の健康状態、旅行中の保険金請求歴
- 6 留学先学校名(旅行目的が留学の場合)

(ご注意)

- 1. 海外より当社または取扱代理店への電話による延長手続きおよび海外からの 保険料の送金はお受けできません。
- 2. 保険期間終了前に保険期間延長のための保険料をお支払いいただけない場合、保険期間を延長できなくなります。保険期間の延長手続きは、保険期間内に完了するよう余裕をもってお手続きいただきますようお願いします。
- 3. 延長保険料領収前に生じた延長期間中の事故は保険金お支払いの対象になりませんのでご注意ください。
- 4. 年齢・告知内容・保険金請求歴等により延長・継続のお申し出に応じられない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 5. 「通貨盗難補償特約」および「旅行中の事故による緊急費用補償特約」を付帯している場合で、延長手続後の保険期間が保険始期日から32日以上となるときは、「通貨盗難補償特約」「旅行中の事故による緊急費用補償特約」を削除して延長させていただきます。

付保証明書の発行について

〈付保証明(加入証明)書発行〉

留学の手続き、滞在許可証の申請などで付保証明書の提出を求められることがあります。その場合には、取扱代理店にご連絡のうえ、次の内容をお伝えください。

ご連絡いただく内容

- 1. お名前、滞在先住所、滞在先電話番号
- 2. 契約証番号
- 3. 証明書提出先、用途
- 4. 郵送先(FAXの場合は、FAX番号をお教えください。)

当社への相談・苦情・お問い合わせ

【連絡先】お客様相談室

0120-937-836 (通話料無料)

※2020年2月1日以降は、

0570-550836 (通話料有料)となります。

受付時間:9:00~17:00(十日・祝日・年末年始を除く)

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、日本損害保険協会にご相談いただくか、解決の申し立てを行うことができます。

◆日本損害保険協会 そんぽADRセンター 雷話番号 0570-022808 (ナビダイヤル)

受付時間:9:15~17:00 (十日・祝日・年末年始を除く)

詳しくは、日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(http://www.sonpo.or.jp/)

海外旅行保険の概要

用語のご説明については、36ページをご参照ください。

海外旅行保険の概要は、主な特約の概要をまとめた ものです。普通保険約款・特約は、当社ホームページ (https://www.hs-sonpo.co.ip/conditions/)を ご覧ください。



海外旅行中:保障期間(保障のご契約期間)中で,かつ被保障者が海外旅行の 目的をもって住居を出発してから住居に帰着するまでの旅行 行程中をいいます。

補償項月

保険金をお支払いする主な場合

海外旅行中の事故によるケガが原因で事故の発生の日からその日を含めて 180 日以内に死亡した場合

傷害死亡

海外旅行中の事故によるケガが原因で事故の発生の日からその日を含めて 180 日以内に身体に後遺障害が生じた場合

傷害後遺障害

①海外旅行中に病気により死亡した場合

②海外旅行中に発病した病気または海外旅行終了後 72 時間以内に発病した病 気(海外旅行中にその病気の原因が発生した場合に限ります。)により、海外 旅行終了日からその日を含めて30日以内に死亡した場合(ただし、海外旅 行終了後72時間を経過するまでに医師の治療を開始したものに限ります。) ③海外旅行中に感染した特定の感染症♣により、海外旅行終了日からその日を 含めて30日以内に死亡した場合

疾病死亡

♣特定の感染症とは、感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する 法律に規定する「一類感染症」「二類感染症」「三類感染症」「四類感染症」 をいいます。(エボラ出血熱、ラッサ熱、ペスト、マールブルグ病、重症急 性呼吸器症候群、中東呼吸器症候群、鳥インフルエンザ、コレラ、細菌性 赤痢、陽チフス、マラリア、黄熱、回帰熱、ウエストナイル熱、レプトス ピラ症、ジカウイルス感染症、デング熱など)

お支払いする保険金

保険金をお支払いできない主な場合

傷害死亡保険金額の全額を被保険者の法定相続人にお たとえば 支払いします。(死亡保険金受取人を指定した場合は、 死亡保険金受取人にお支払いします。)

- (注)保険金をお支払いする原因となったケガによ り、既に傷害後遣障害保険金をお支払いしてい る場合には、傷害死亡保険金額から既にお支払 いした傷害後遺障害保険金を差し引いた額をお 支払いします。
- 後遺障害の程度に応じて傷害後遺障害保険金額の4 ~ 100%をお支払いします。お支払いする額は、保 険期間を通じ合計して傷害後遺障害保険金額が限度と なります。

疾病死亡保険金額の全額を被保険者の法定相続人にお たとえば 支払いします。(死亡保険金受取人を指定した場合は、 死亡保険金受取人にお支払いします。)

- ・保険契約者、被保険者、保険金を受け取るべ き者の故意・重大な過失
- 戦争、革命などの事変(ただし、テロはお支 払いの対象となります。) 放射能汚染
- 被保険者の自殺行為、犯罪行為または闘争行為
- 脳疾患·疾病、心神喪失 妊娠・出産・早産・流産
- 酒気帯び運転、無資格運転、麻薬等を使用し た運転中の事故
- むちうち症、腰痛などで医学的他覚所見のな いもの
- スカイダイビング・山岳登はんなどの危険な

運動等(P.34の◆参照)を行っている間に 生じた事故

…など

- 保険契約者、被保険者、保険金を受け取るべ き者の故意・重大な過失
- 戦争、革命などの事変(ただし、テロはお支 払いの対象となります。) 放射能汚染
- 被保険者の自殺行為、犯罪行為または闘争行為 妊娠・出産・早産・流産およびこれらに基づ
- く病気
- 山岳登はん♣を行っている間に発病した高山病 …など

♣ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマー等の 登山用具を使用するものをいいます。

補償項目

保険金をお支払いする主な場合

●傷害·疾病治療費用部分

- ①海外旅行中の事故によるケガが原因で医師の治療を受けた場合 (義手・義足の修理を含みます。)
- ②海外旅行中に発病した病気または海外旅行終了後72時間以内に発病した病気(海外旅行中にその病気の原因が発生した場合に限ります。)により、海外旅行中または海外旅行終了後72時間を経過するまでに医師の治療を開始した場合。
- ③海外旅行中に感染した特定の感染症♣により、海外旅行終了日からその日を 含めて30日を経過するまでに医師の治療を開始した場合
- ◆特定の感染症とは、感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する 法律に規定する「一類感染症」「二類感染症」「三類感染症」「四類感染症」 をいいます。(エボラ出血熱、ラッサ熱、ベスト、マールブルグ病、垂症急 性呼吸器症候群、中東呼吸器症候群、鳥イソフルエンザ、コレラ、細菌性 赤痢、腸チフス、マラリア、黄熱、回帰熱、ウエストナイル熱、レブトス ピラ症、ジカウイルス感染症、デング熱など)

治療・救援費用

●救援費用部分

- ①海外旅行中の事故によるケガが原因で事故の発生の日からその日を含めて 180日以内に死亡した場合
- ②海外旅行中に病気または妊娠・出産・早産・流産により死亡した場合
- ③海外旅行中に発病した病気♣により、海外旅行終了日からその日を含めて 30日以内に死亡した場合
- ④海外旅行中の事故によるケガまたは海外旅行中に発病した病気(海外旅行中に医師の治療を開始した病気に限ります。)により3日以上続けて入院した場合
- ⑤搭集中の航空機、船舶が行方不明もしくは遭難した場合、事故により生死が確認できない場合、捜索・救助活動が必要となったことが警察等公的機関により確認された場合。
- (多) (海外旅行中に誘拐された場合または行方不明になった場合 (救援者費用等追加補償特約)
- ♣海外旅行中に医師の治療を開始し、その後も引き続き医師の治療を受けていた場合に限ります。

お支払いする保険金

●傷害·疾病治療費用部分

1回のケガ・病気について、現実に支出した次の費用のうち社会通 を上妥当な金額を、救援費用部分と合算で治療・救援費用保険金額 の範囲内でお支払いします。ただし、ケガの場合は事故の発生の日 から、病気の場合は治療開始日からその日を含めて 180 日以内に 要した費用に限ります。

- ①治療のために支出した次の費用
 - ア. 診療費関係 (保険金請求のために必要な医師の診断書料を含みます。)
 - イ. 緊急移送費
- ウ. ホテル等の宿泊施設の客室料(治療を要する場合において医師の指示によりホテル等の宿泊施設で静養するときの客室料)エ. 入院・通院のための交通費および通訳雇入費
- ②入院により必要となった次の費用(合計して20万円限度) ア、身の回り品購入費(5万円限度)
- ア. 身の凹り品購入費(5万円限 イ. 国際電話料などの通信費
- ③治療の結果旅行行程離脱となった場合、当初の旅行行程に復帰または直接帰国するための交通費・宿泊費(払い戻しを受けた金額または負担することを予定していた金額は差し引きます。)
- ④法令に基づき、公的機関により消毒を命じられた場合の消毒費用⑤家事従事者が帰国後、入院している期間中に必要となったホームヘルパーの雇入費用、被保険者と同居の親族を保育所へ預け入れるための費用
- (注)健康保険や労災保険等、または海外における同様の制度により 被保険者が診療機関に直接支払わなくてもよい費用はお支払 いできません。

●救援費用部分

1回の事故等について、保険契約者、被保険者およびその親族が 実際に支出した次の費用のうち社会通念上妥当な金額を、傷害、 疾病治療費用部分と合算で治療・救援費用保険金額の範囲内でお 支払いします。(左記「保険金をお支払いする主な場合」の⑥の場 合は、300万円限度)

- ①捜索救助費用
- ②現地までの航空運賃等の往復運賃(救援者3名分限度)
- ③現地および現地までの行程におけるホテル等の宿泊施設の客室 料(救援者3名分限度かつ1名について14日分限度)
- ④現地からの移送費用 ♣ 1
- ⑤遺体処理費用(100万円限度)
- ⑥諸雑費(救援者の渡航手続費、現地での交通費・通信費等合計で20万円限度) ♣2
- ①被保険者の旅行行程離脱後、ご家族(他の被保険者)が当初の 旅行行程に復帰または直接帰国するために現実に支出した交通 費・宿泊費(14日分限度) ♣ 1 ♣ 3
- ▶ 1 上記④および⑦においては、払い戻しを受けた金額、負担することを予定していた金額、傷害・疾病治療費用部分で支払われる金額は差し引きます。
- ♣ 2 上記®の諸雑費は家族旅行特約付帯の場合、40 万円をお支払いの限度とします。
- ♣ 3 上記⑦の費用は家族旅行特約付帯の場合にお支払いします。 なお、⑦の費用は、3 日以上ではなく、1 日以上被保険者が 入院した場合にお支払いします。

保険金をお支払いできない主な場合

たとえば

- ・保険契約者、被保険者、保険金を受け取るべき者の故意・重大な過失・戦争、革命などの事変(ただし、テロはお支払いの対象となります。) ・放射に済空
- 被保険者の自殺行為、犯罪行為、貼 争行為(ただし、自殺行為を行い、 その行為の日からその日を含めて 180 日以内に死亡した場合の敦援 費用はお支払いの対象となります。) 酒気帯び運転、無資格運転中の事 故(ただし、事故の発生の日わい たの日を含めて180 日以内に死亡 した場合の敦援費用はお支払いの 対象となります。)
- 麻薬等を使用した運転車をかけた 妊娠・出産・早産・海産されびこれ び入院による治療費用および入院による治療費用および び入院による治療費用 ただし、保 酸期間が31日以内の契約による 妊娠初期の異常(妊娠清 22 週以後 に発生したものは除さます。)によ り医師の治療を開始した場合にはお 支払いの対象となります。 歳料疾病
- むちうち症、腰痛などで医学的他 覚所見のないもの 海外でのカイロプラクティック、鍼(は
- り)または灸(きゅう)による治療 ストイタイピング・山岳登はあな との危険な運動等(P.34の◆参照) を行っている間に生じた事故(た だし、事故の発生の日からその日 を含めて180日以内に死亡した場 なります。)
- 山岳登はん◆を行っている間に高 山病を発病し治療を行った場合の 治療費用、入院費用、旅行行程復 帰費用または帰国費用

…な

- ♣ピッケル、アイゼン、ザイル、 ハンマー等の登山用具を使用 するものをいいます。
- (注)海外旅行出発前に発病した 病気、および海外旅行出発 前に発生した事故によるケ ガはお支払いの対象となり ません。



補償項目

保険金をお支払いする主な場合

海外旅行中の事故によるケガが原因で医師の治療を受けた場合 (義手・義足の修理を含みます。)

傷害治療費用

①海外旅行中に発病した病気または海外旅行終了後 72 時間以内に発病した病 気(海外旅行中にその病気の原因が発生した場合に限ります。)により、海外 旅行中または海外旅行終了後 72 時間を経過するまでに医師の治療を開始し た場合

②海外旅行中に感染した特定の感染症♣により、海外旅行終了日からその日を 含めて 30 日を経過するまでに医師の治療を開始した場合

疾病治療費用

救援者費用

♣特定の感染症とは、感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法 律に規定する「一類感染症」「二類感染症」「三類感染症」「四類感染症」を いいます。(エボラ出血熱、ラッサ熱、ペスト、マールブルグ病、重症急性 呼吸器症候群、中東呼吸器症候群、鳥インフルエンザ、コレラ、細菌性赤痢、 腸チフス、マラリア、黄熱、回帰熱、ウエストナイル熱、レプトスピラ症、 ジカウイルス感染症、デング熱など)

①海外旅行中の事故によるケガが原因で事故の発生の日からその日を含めて

180 日以内に死亡した場合 ②海外旅行中に病気または妊娠・出産・早産・流産により死亡した場合

③海外旅行中に発病した病気♣により、海外旅行終了日からその日を含めて30 日以内に死亡した場合

④ 海外旅行中の事故によるケガまたは海外旅行中に発病した病気(海外旅行中に 医師の治療を開始した病気に限ります。) により 3 日以上続けて入院した場合 ⑤搭乗中の航空機、船舶が行方不明もしくは遭難した場合、事故により生死が 確認できない場合、捜索・救助活動が必要となったことが警察等分的機関に

より確認された場合 ⑥海外旅行中に誘拐された場合または行方不明になった場合(救援者費用等追

♣海外旅行中に医師の治療を開始し、その後も引き続き医師の治療を受けて いた場合に限ります。

お支払いする保険金

1回のケガ・病気について、現実に支出した次の費 たとえば 用のうち社会通念上妥当な金額を、それぞれ傷害治 療費用保険金額・疾病治療費用保険金額の範囲内で お支払いします。ただし、ケガの場合は事故の発生 の日から、病気の場合は治療開始日からその日を含 めて 180 日以内に要した費用に限ります。

①治療のために支出した次の費用

ア. 診療費関係 (保険金請求のために必要な医 師の診断書料を含みます。)

イ. 緊急移送費

ウ. ホテル等の宿泊施設の客室料(治療を要す る場合において医師の指示によりホテル等 の宿泊施設で静養するときの客室料)

工 入院・通院のための交通費および通訳雇入費 ②入院により必要となった次の費用(合計して

20万円限度)

ア. 身の回り品購入費 (5万円限度)

イ 国際電話料などの通信費

③治療の結果旅行行程離脱となった場合、当初の 旅行行程に復帰または直接帰国するための交通 費・宿泊費(払い戻しを受けた金額または負担 することを予定していた金額は差し引きます。) ④法令に基づき、公的機関により消毒を命じられ た場合の消毒費用

⑤家事従事者が帰国後、入院している期間中に必要 となったホームヘルパーの雇入費用、被保険者 と同居の親族を保育所へ預け入れるための費用

(注)健康保険や労災保険等、または海外におけ る同様の制度により被保険者が診療機関に 直接支払わなくてもよい費用はお支払いで きません。

保険契約者、被保険者およびその親族が実際に支 たとえば 出した次の費用のうち社会通念上妥当な金額をお 支払いします。ただし、お支払いする金額は、保険 期間を通じ合計して救援者費用等保険金額が限度 となります。(左記「保険金をお支払いする主な場 合 L の ⑥ の 場合は、300万円 限度)

①捜索救助費用

②現地までの航空運賃等の往復運賃(救援者3名

③現地および現地までの行程におけるホテル等の 宿泊施設の客室料(救援者3名分限度かつ1名 について 14 日分限度)

④現地からの移送費用 ♣ ⑤遺体処理費用(100万円限度)

⑥諸雑費(救援者の渡航手続費、現地での交通費・ 通信費等合計で20万円限度)

♣上記④においては、払い戻しを受けた金額、 負担することを予定していた金額、傷害治療 費用・疾病治療費用で支払われるべき金額はこ

保険金をお支払いできない主な場合

保険契約者、被保険者、保険金を受け取るべき者の 故意・重大な過失

戦争、革命などの事変(ただし、テロはお支払いの 対象となります。)

放射能活染

被保険者の自殺行為、犯罪行為または闘争行為

脳疾患・疾病、心神喪失(傷害治療費用の場合のみ) 酒気帯び運転、無資格運転、麻薬等を使用した運転

中の事故によるケガ

妊娠・出産・早産・流産およびこれらに基づく病気 による治療費用。ただし、保険期間が31日以内の 契約に限り、妊娠初期の異常(妊娠満22週以後に 発生したものは除きます。)により医師の治療を開始 した場合にはお支払いの対象となります。

むちうち症、腰痛などで医学的他覚所見のないもの 海外でのカイロプラクティック、鍼(はり)または

灸(きゅう)による治療 スカイダイビング・山岳登はんなどの危険な運動等 (P.34 の◆参照)を行っている間に生じたケガ

山岳登はん♣を行っている間に発病した高山病

♣ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用 具を使用するものをいいます。 19 のものをいいよ 9。

(注)海外旅行出発前に発病した病気、および海外旅行 出発前に発生した事故によるケガはお支払いの対 象となりません。

保険契約者、被保険者、保険金を受け取るべき者の故意・重大な過失 戦争、革命などの事変(ただし、テロはお支払いの対象となります。)

放射能汚染

被保険者の自殺行為、犯罪行為、闘争行為(ただし、自殺行為を行い、 その行為の日からその日を含めて180日以内に死亡した場合はお支 払いの対象となります。)

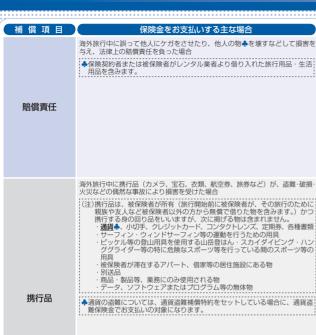
酒気帯び運転、無資格運転中の事故(ただし、事故の発生の日からその 日を含めて 180 日以内に死亡した場合はお支払いの対象となります。) 麻薬等を使用した運転中の事故

妊娠・出産・早産・流産およびこれらに基づく入院による救援者費用。 ただし、保険期間が31日以内の契約に限り、妊娠初期の異常(妊 <u> 振満 22 週以後に発生したものは除きます。)により医師の治療を</u> 開始した場合にはお支払いの対象となります。

歯科疾病による入院

むちうち症、腰痛などで医学的他覚所見のないもの スカイダイビング・山岳登はんなどの危険な運動等(P.34 の◆

参照)を行っている間に生じた事故(ただし、事故の発生の日か らその日を含めて 180 日以内に死亡した場合はお支払いの対象 となります。)



お支払いする保険金

1回の事故について、賠償責任保険金額を限度とし て、 損害賠償金の額などをお支払いします。また、 当社の承認を得て支出した訴訟費用、弁護士報酬 または仲裁・和解・調停に要した費用などもお支払 いします。

- (注 1)家族旅行特約付帯の場合は、1回の事故に ついて、1家族につき、賠償責任保険金額: を限度として、損害賠償金の額などをお支 払いします。
- (注2)賠償金額の決定には、事前に当社の承認を 必要とします。
- (注3)被保険者が未成年者など責任無能力者の場 合で、その親権者等が法律上の賠償責任を 負った場合もお支払いします。

保険金をお支払いできない主な場合

たとえば

- 保険契約者または被保険者の故意
- 戦争、革命などの事変(ただし、テロはお支払 (いの対象となります。)
- 放射能污染 ・職業上の行為に関する賠償責任
- ・同居の親族に対する賠償責任
- 航空機、船舶、車両♣、銃器の所有・使用・管 理に記因する賠償責任
- 受託物(他人から借りた物を含みます。) に対す る賠償責任。ただし、保険契約者または被保険 者がレンタル業者から借り入れた旅行用品・生
- 活用品はお支払いの対象となります。
- ♣ヨット、水上オートバイ、ゴルフ場の乗用カート、 観光に使用中のヤグウェイに起因するものはお 支払いの対象となります。

- 保険契約者、被保険者、保険金を受け取るべき 者の故意・重大な過失
- 戦争、革命などの事変(ただし、テロはお支払 (いの対象となります。)
- 放射能汚染 酒気帯び運転、無資格運転、麻薬等を使用した
- 運転中の事故 差し押え・没収等の公権力の行使(火災消防
- 避難処置、空港などの安全確認検査での錠の破 壊はお支払いの対象となります。)
- 携行品の欠陥、自然の消耗
- 擦り傷、掻き傷または途料のはがれ等単なる外
- 観の指傷であって機能に支障がないもの 携行品の置き忘れ、紛失
- 偶然な外来の事故に直接起因しない電気的事故 機械的事故

なお、レンタル業者から借りた旅行用品・生活用品に 損害が生じた場合は「賠償責任」で保険金をお支払い することができます。

携行品 1個(1点、1組または1対) あたり 10 たとえば 万円 (乗車券・航空券等の場合は合計で5万円) を損害額の限度として再調達価額♣ 1 ♣ 2 または 修理費のいずれか低い額をお支払いします。ただ し、これらお支払いする保険金の総額は、携行品 損害保険金額をもって保険期間中のお支払いの限 度とします。 ♣3 ♣4 ♣5

- ♣] 再調達価額とは、同一の質、用途、規模、型、 能力の物を新たに購入するのに必要な金額 をいいます.
- ♣ 2 購入時の金額よりも低い金額となることが あります。 たとえば、3万円で購入したデジタルカメラ
- を現在は 1 万円 (同等の機能を有する新品) の価額) で購入できる場合、1万円が再調達 価額となります。 ♣3家族旅行特約付帯の場合は、これらお支払
- いする保険金の総額は、1家族につき、携 行品損害保険金額をもって保険期間中のお 支払いの限度とします。
- 4 旅券については、その再取得または渡航書取 得の費用(領事館に納付した発給手数料、事 故地から最寄りの在外公館所在地までの交 通費、ホテル客室料、発給のための写真代を いいます。)を1回の事故につき5万円を 限度としてお支払いします。
- ♣5自動車または原動機付自転車の運転免許証 については、国または都道府県に納付した 再発給手数料、再発給のために新たに撮影 した写真代を損害額とします。

海外旅行保険の概要



補償項目

保険金をお支払いする主な場合

海外旅行中に被保険者が携行する通貨♣ 1 が恣難にあった場合▲ 2 ただし、盗難にあった場合、直ちに警察署に届け出て、現地の警察署の盗難届

- ♣] 流通手段、支払手段として法律により強制力が付与された貨幣をいい、銀 行券、硬貨、政府発行紙幣があります。小切手、手形、預貯金証書および 法律によって強制力が付与されていないもの(プリペイドカード、電子マ ネー、クレジットカード、仮想通貨等) は含まれません。
- ▲2被保障者が滞在するアパート 借家等の居住施設にある通貨の恣難は対象 となりません。

诵貨盜難

旅行事故

緊急費用

お支払いする保険金

1回の事故について、盗難によって生じた通貨の損 害額から自己負担額5,000円を美し引いた額をお 支払いします。ただし、お支払いする保険金の総額 は、通貨盗難保険金額(3万円)をもって保険期間 中のお支払いの限度とします。

♣家族旅行特約付帯の場合は、お支払いする保険 金の総額は、1家族につき、通貨盗難保険金額 (3万円)をもって保険期間中のお支払いの限度 とします。

保険金をお支払いできない主な場合

たとえば

- 保険契約者、被保険者、保険金を受け取るべき者 の故意・重大な過失
- 保険契約者および被保険者の親族が自ら行った盗 難または荷担した恣難
- 地震、噴火もしくはこれらによる津波、風災、水 災または雪害その他の天災の際における盗難
- 火災または破裂・爆発の際における盗難 戦争、革命などの事変の際における恣難(ただし、
- テロの際における姿難はお支払いの対象となりま
- 放射能汚染の際における恣難
- 置き忘れ、紛失

…など

海外旅行中の予期せぬ偶然な事故 1 により、海外旅行中に次の①~⑦までの 費用の負担を余儀なくされた場合

- ①交通書
- ②ホテル等の宿泊施設の客室料
- ③食事代 2
- ④国際雷話料等诵信費
- ⑤渡航手続費
- ⑥渡航先で予定していたサービスの取消料等

出証明書を取得する必要があります。

⑦身の回り品の購入費用♣3

♣1公的機関、交通機関、宿泊機関、医療機関または旅行業者によりその発生 の証明がなされる事故に限ります。

- ♣2食事代は、次のア、またはイ、に該当し、費用を負担した場合にお支払い します。
 - ア、搭乗予定の航空機について、6時間以上の出発遅延・欠航・運休・航 空運送事業者の搭乗予約受付業務に不備があったことによる搭乗不能に より、出発予定時刻から6時間以内に代替となる他の航空機を利用で きない場合、または搭乗した航空機の着陸地変更により、着陸時刻から 6時間以内に代替となる他の航空機を利用できない場合
 - イ. 搭乗していた航空機の遅延等により乗り継ぎの予定だった出発機に搭 乗できず、到着機の到着時刻から6時間以内に出発機の代替となる他 の航空機を利用できない場合
- ♣3身の回り品の購入費用は、乗客として搭乗する航空機に客託した手荷物が、 航空機の目的地到着後 6時間を経過してもその目的地に運搬されなかった 場合で、航空機到着後 96 時間以内に費用を負担したときにお支払いしま す。(住居に帰着した後の費用はお支払いの対象になりません。)

実際に支出した費用のうち社会通念上妥当な金額ま たとえば次のような原因により生じた費用 たは、同等の事故に対して通常負担する費用に相当 ・保険契約者、被保険者、保険金を受け取るべき者 する金額をお支払いします。(払い戻しを受けた金 額、負担することを予定していた金額は除きます。) ただし、下記の金額が保険期間中の支払限度額とな ります。

左記③の食事代は、5千円

左記①~⑥の各費用については、③の食事代を含め て合計で5万円

左記⑦の費用については、①~⑥とは別に 10万円

- の故意・重大な過失・法令違反
- 戦争、革命などの事変(ただし、テロはお支払いの 対象となります。)
- 放射能汚染
- ・被保険者の自殺行為、犯罪行為または闘争行為 ・酒気帯び運転、無資格運転、麻薬等を使用した運 転中の事故
- 妊娠・出産・早産・流産もしくはこれらに起因す る疾病の発病
- 歯科疾病の発病または症状の悪化
- ・地震もしくは噴火またはこれらによる津波
- ・被保険者が乗客として搭乗しているまたは搭乗予
- 定の航空機、船舶、車両等の交通機関のうち運行 時刻が定められていないものの遅延または欠航・ ・被保険者が危険な運動等(P.34の◆参照)を行っ
- ている間のケガ
- ・むちうち症、腰痛などで医学的他覚所見のないも
- ・自動車等による競技・競争・興行・試運転中のケ

…など

(注)費用負担の原因となった偶然な事故(欠航、運休、 遅延など)が、補償開始前に発生していた場合 は保険金のお支払いの対象となりません。 (補償は保険始期日以降で海外旅行の目的を もって自宅を出発したときに開始します。)

海外旅行保険の概要					
補償項目	保険金をお支払いする主な場合				
航空機寄託 手荷物遅延	乗客として搭乗する航空機に客託した手荷物が、航空機の目的地到着後 6 時間 を経過してもその目的地に運搬されなかった場合				
航空機遅延	①搭乗予定の航空機について、6時間以上の出発遅延・欠航・運体・航空運送事業者の搭乗予除受付業務に不備かあったことによる指乗予能により、出発予定時刻から6時間以内に代替となる他の航空機を利用できない場合。または搭乗した航空機の滑陸地変更により、着陸時刻から6時間以内に代替となる他の航空機を利用できない場合。2搭乗していた航空機の遅延等により乗り継ぎの予定だった出発機に搭乗できず、到着機の到着時刻から6時間以内に出発機の代替となる他の航空機を利用できない場合				
旅行変更費用	被保険者が次のような理由により出国後の海外旅行中に旅行を取りやめ帰国した場合 た場合 の被保険者・被保険者の配偶者または3親等以内の親族が死亡した場合または 危篤になった場合 ②被保険者がガヤ病気(妊娠、出産、早産、流産および歯科疾病を除さます。) て入院した場合、または被保険者の配偶者もしくは2親等以内の親族がケガ や病気で14日以上継続して入院した場合(14日経週以削に死亡した場合 を含みます。) ③被保険者が落乗中の航空機もしくは船舶が行方不明または連難した場合。またはは保険は4中に連難した場合 (発験な理索・栽助活動を要することが警察等公的機関により確認された場合 (後保険者の居せる建物またはこれらに収容される家財が火災、台風、なだ れ等により100万円以上の損害を受けた場合 (⑥被保険者が証入または鑑定人として裁判所に出頭する場合 の被保険者が証入または鑑定人として裁判所に出頭する場合				
(出国中止費用補償	の事由が発生した場合				
対象外特約付帯)	・地震、噴火またはこれらによる津波 ・戦争、革命などの事変またはテロ行為 ・戦争、革命などの事変またはテロ行為 ・戦争・大学のアン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・				

利用予定の運送機関もしくは宿泊機関等の事故または火災

日本国政府の退避勧告などの発出

⑧日本または外国の官公署の命令、外国の出入国規制または感染症による隔離

が発せられた場合

⑨被保険者に対して災害対策基本法第60条または第61条に基づく避難の指 示等が公的機関から出された場合

:(注 1)3 親等以内の親族とは、伯(叔)父・伯(叔)母、甥・姪などまでをいる

います。 (注2)2親等以内の親族とは、兄弟姉妹、祖父母などまでをいいます。

お支払いする保険金

航空機到着後 96 時間以内に被保険者が負担した必要不可欠な以下 たとえば次のような原因により生 の購入費をお支払いします。ただし、1回の寄託手荷物遅延についしいた費用 て、10万円をお支払いの限度とします。

①衣類 (下着、寝間着等) 購入費

②生活必需品(洗面用具、かみそり、くし等)購入費

③上記①、②以外にやむを得ず必要となった身の回り品購入費 ただし、寄託手荷物が被保険者のもとに到着した時以降にこれらを 購入した費用は除きます。

被保険者が負担した次の費用をお支払いします。ただし、1回の搭 乗不能·着陸地変更または到着機の遅延等について、3万円をお支 払いの限度とします。

①出発地(着陸地変更のときの着陸地を含みます。) または乗継地 において、代替となる他の航空機が利用可能となるまでの間に負 担したホテル等の宿泊施設の客室料、食事代、ホテル等への移動 に要するタクシー代等の交通費、航空機の代替となる他の交通手 段を利用した場合の費用、国際電話料等通信費(払い戻しを受け た金額または負担することを予定していた金額は差し引きます。) ②目的地において提供を受けることができなかった旅行サービスの

払い戻しを受けられない費用および

取消料・違約料等

旅行変更費用保険金額を限度として、中途帰国したことによって支 たとえば 出した次の費用を保険金としてお支払いします。

①企画旅行の場合

旅行日程のうち. ×中途帰国した日以後の日数 旅行変更費用 保険金額 🚣 🗎 旅行日程の日数

② ト記以外の場合

(1)取消料、違約料、旅行業務取扱料等の名目で、運送・宿泊機関 等または旅行業者との契約上払い戻しを受けられない費用また はこれから支払うことを要する費用

(2)渡航手続費(査証料、予防接種料等)として払い戻しを受けら れない費用またはこれから支払うことを要する費用♣2

ただし、①および②にかかわらず、企画旅行で旅行代金に帰国のた めの航空券などの費用が含まれているとき、または帰国のために利 用する航空券もしくは乗船券を既に予約・購入している場合で、次 の費用が上記①および②の費用を上回るときは、次の費用とします。

・中途帰国のための航空運賃等交通費

・中途帰国のためのホテル等の宿泊施設の客室料および諸雑費(合 計して20万円限度)

♣ 1 旅行変更費用保険金額が旅行代金を上回る場合は、旅行代金: を旅行変更費用保険金額とみなします。また旅行代金につい て払い戻しが受けられるときは、旅行代金より払戻の額を差 し引いた額を旅行代金とします。

♣ 2 払い戻しを受ける額および中途帰国した後においても使用で きるものに対する費用を除きます。

保険金をお支払いできない主な場合

保険契約者、被保険者、保険金 を受け取るべき者の故意・重大 な過失・法令違反

戦争、革命などの事変(ただし、 テロはお支払いの対象となりま す」)

放射能汚染

・地震もしくは噴火またはこれら による津波

...tr /

(注)補償開始前に決定していた 欠航、遅延等によって生じた 費用は、保険金のお支払いの 対象となりません。(補償は 保険始期日以降で海外旅行 の目的をもって自宅を出発 したときに開始します。)

①次のような原因により「保険金 をお支払いする主な場合! の① から⑤までの事由が生じたこと

により負担した費用 · 保険契約者、被保険者、保険

金を受け取るべき者の故意・ 重大な過失 被保険者の自殺行為、犯罪行

為または闘争行為 酒気帯び運転、無資格運転、

麻薬等を使用した運転中の事

・日本国内の地震 噴火または これらによる津波 放射能汚染

戦争、革命などの事変(ただし、 テロはお支払いの対象となり ます。)

②むちうち症、腰痛などで医学的 他覚所見のないもの

③保険料領収前または契約日以前

に「保険金をお支払いする主な 場合」の各事由が生じていたと きまたはその原因(死亡・危篤・ 入院の原因となったケガや病気 をいいます。) が生じていたと き。

…など

32



補償項目

留守宝家財盗難

クルーズ旅行

取消費用

保険金をお支払いする主な場合

海外旅行中に白字の家財が恣難にあった場合

:(注 1)家財とは、留守宅に収容されている物をいいますが、次に掲げるものは

- 保険の対象に含まれません。 有価証券、預貯金証書、クレジットカード、船舶(ヨット、モーターボー トを含みます。)、自動車 (バイクを含みます。)、原動機付自転車、自転 車、動物、植物等
- (注2)貴金属・宝石、骨とう品等の美術品、稿本・設計書・図案などは、保険 証券に明記されていないときは保険の対象に含まれません。(当社では、 これらの物を保険の対象とするで契約は引受けしておりません。

被保険者が次のような事中により出国を中止した場合

- ①被保険者、同室予約者またはごれらの方の配偶者もしくは3 親等以内の親族 が死亡した場合または危篤になった場合
- ②被保険者、同室予約者またはこれらの方の配偶者もしくは2 親等以内の親族 がケガや病気(妊娠、出産、早産、流産および歯科疾病を除きます。)を直接 の原因として入院を開始した場合。ただし、入院が継続して被保険者および 同室予約者については3日以上、その他の方については7日以上に及んだと
- ③被保険者または同室予約者の居住する建物またはこれに収容される家財が火 災、台風、なだれ等により 100 万円以上の損害を受けた場合

④被保険者または同室予約者がケガまたは病気(妊娠、出産、早産、流産およ び歯科疾病を除きます。)を直接の原因として医師の治療を受け、医師の指示 により出国を中止した場合

- ⑤被保険者または同室予約者が証人または鑑定人として裁判所へ出頭する場合 ⑥被保険者に対して災害対策基本法第60条または第61条に基づく避難の指 示等が公的機関から出された場合
- (注 1)同室予約者とは、被保険者と同一の船舶を利用する旅行に参加予約し、 かつ、被保険者と同一の船舶内の客室(定員4名以下の客室に限ります。) に宿泊予約している方をいいます。
- (注2)3親等以内の親族とは、伯(叔)父・伯(叔)母、甥・姪などまでをい。 います。
- (注3)2 親等以内の親族とは、兄弟姉妹、祖父母などまでをいいます。

お支払いする保険金

留守字家財恣難保障金額を限度として時価額ま 理費のいずれか低い額をお支払いします。

(注) 1個・1組または1対のものについて10万円を

限度とし、通貨もしくは小切手については合計し て5万円を限度とします。

保険金をお支払いできない主な場合

たとえば

保険契約者、被保険者、保険金を受け取るべ き者の故意・重大な過失

親族、使用人、同居人、管理人が行った盗難 天災、火災または破裂・爆発の際の恣難 屋外にある物の恣難

海外旅行終了後60月以内に知ることのでき なかった姿難

…など

次の費用をその費用の負担者にお支払いします。 ①取消料 違約料等

被保険者が出国を中止したことにより、取消料、違 約料、旅行業務取扱料その他の名目において、運送・ 宿泊機関等または旅行業者との契約上払い戻しを受 けられない費用またはこれから支払うことを要する 費用をいいます。 ②渡航手続費

渡航手続費(査証料、予防接種料等をいいます。)と して、被保険者が出国を中止したことにより払い戻 しを受けられない費用またはこれから支払うことを 要する費用をいいます。ただし、 出国を中止した後 においても使用できるものに対して支出した費用を

除きます。 (注)既に被保険者が提供を受けた運送、宿泊その他の 旅行に関するサービスの対価は上記①、②の費用:

には含まれません。

たとえば

- ①次のような原因により「保険金をお支払いす る主な場合 | の①から④までのいずれかの事 由が生じたことにより負担した費用
 - 保険契約者、被保険者、保険金を受け取る べき者の故意・重大な過失
- ・被保険者の自殺行為、犯罪行為または闘争
- ・被保険者の酒気帯び運転、無資格運転、麻 薬等を使用した運転中の事故
- ・地震もしくは噴火またはこれらによる津波
- · 放射能活染 ・戦争、革命などの事変(ただし、テロはお)
- 支払いの対象となります。) ②むちうち症、腰痛などで医学的他覚所見のな いもの

③保険料領収前または契約日以前に「保険金を お支払いする主な場合しの各事中が生じてい たときまたはその原因(死亡・危篤・入院の 原因となったケガや病気をいいます。)が生 じていたとき。

…など

◆合除な運動等とは次の運動等をいいます。

山岳登はん(♣1)、リュージュ、ボブスレー、スケルトン、航空機(♣2)操縦(♣3)、スカイダ イビング、ハンググライダー搭乗、超軽量動力機 (♣ 4) 搭乗、ジャイロブレーン搭乗その他これら に類する危険な運動、自動車、原動機付自転車、オートバイ、モーターボート、水上オートバイ、ゴー カート、スノーモービル等の乗用具による競技・競争・興行・試運転

- (♣ 1) ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用具を使用するもの、ロッククライミング(フリー クライミングを含みます。) をいい、登る壁の高さが 5 m以下であるボルダリングを除きます。
- (♣2) グライダーおよび飛行船を除きます。
- (♣3) 職務として操縦する場合を除きます。
- (♣4) モーターハンググライダー、マイクロライト機、ウルトラライト機等をいい、パラシュート型 招軽量動力機(パラプレーン等をいいます。)を除きます。

用語のご説明

用語	解説
保険契約者	保険契約の申し込みをされた方をいいます。保険契約者は保険契約上のさまざまな権利を有すると同時に、保険料支払義務をはじめとした義務を負います。
被保険者	保険の対象となる方または補償を受ける方をいい、保険証券または保険契約証に記載の方をいいます。 ただし、賠償責任危険補償特約においては、被保険者が責任無能力者の場合には、その規権者等を被保険者とします。
保険期間	保険のご契約期間をいいます。
保 険 金	事故が生じた場合に、当社がお支払いする金銭をいいます。
保険金額	ご契約金額をいい、事故が生じた場合にお支払いする保険金の限 度額のことをいいます。
免責金額 (自己負担額)	お支払いする保険金の計算にあたって損害の額から差し引く金額 をいいます。免責金額は被保険者の自己負担となります。
保険料	保険契約に基づいて、保険契約者にお支払いただく金銭をいいます。
告知義務	ご契約者または被保険者には、ご契約時に告知事項として保険契約申込書(保険契約申込画面)に定める項目について、事実を正確にお申し出いただく義務があります。この義務のことを告知義務といいます。この告知義務に反して事実を告知しなかったり虚偽の告知をした場合は、保険金をお支払いできなかったりご契約を解除させていただくことがあります。
通知義務	ご契約後に契約内容の変更が生じた場合にその事実・変更内容を 当社にご連絡いただく義務のことをいいます。
再調達価額	同一の質、用途、規模、型、能力の物を新たに購入するのに必要 な金額のことをいいます。

キャッシュレス 提携医療機関 のご案内

[2019年6月現在]

サポートセンターでは、 お客様にケガや病気の際にスムーズに 治療をお受けいただけるよう、キャッシュレス提携医療機関を用 意しております。

IC*	アジア
アメリカ合衆国39	中国46
カナダ42	香港49
コーロッパ	インド50
オーストリア42	インドネシア50
ベルギー42	韓国ハハ・・・・・・・・・・・・・・・・ 51・・・
フランス42	- 治湾51
F-1-'y43	タイ52
ハンガリー・・・・・・43	マレーンア54
イタリア43	シンガポール55
ポルトガル44	ベトナム56
ロシア44	ミャンマー57
Z~1·244	フィリピン57 カンボジア58
イギリス44	
キリシャ45	オセアニア・他
スイス45	オーストラリア58
	ニュージーランド 59 南アフリカ60
	アラブ首長国連邦60
	カイノ自攻門連邦 00
	H

U.S.A.

日本語可

日本語可

m858-560-8910

キャッシュレス提携医療機関のご利用方法

- キャッシュレス提携医療機関に電話をして、事前に診療の予約をしてください。 サポートセンターでは予約のお手伝いを行います。 サポートセンターの連絡先は➡5~13ページ
- ※ご提示がないとキャッシュレス治療を受けられませんのでご注意くだ さい。

《ご利用の際のご注意》

- 1 保険の対象とならない費用や保険金額(ご契約金額)を超えた部分の費用は、病 院に直接お支払いください。
- 2. 治療費が少額の場合や各国の状況、個別の医療機関の事情、処方箋により別途職 入する薬代などキャッシュレス治療にならない場合には治療費をお立替いただく ことがございますので、あらかじめご了承ください。また、通院のための交通費 や医師の指示により静養する場合のホテル客室料など、保険金のお支払対象とな る費用がございます。これらの場合には、ご帰国後、エイチ・エス損保まで保险 金をご請求ください。
- 3. その他ご不明の点が生じた場合には、サポートセンターまでご照会ください。
- 4 このサポートブックには、最新の病院情報を掲載するよう努めておりますが、病 院の都合により予告なく移転・閉鎖されたり、また、サポートセンターにて交渉 しても、病院の都合により、上記サービスが提供できない場合もありますのであ らかじめご了承ください。
- 5. 病院の医療システム・請求システムの関係でキャッシュレス治療の扱いになって いてもお客様に病院の会計状況を示す書面が届く場合がございます。その場合、 必ずしも支払いの催促ではございませんが、万一届きましたら念のため、エイチ ・エス損保にご連絡いただきますようお願い申し上げます。
- 6. ご案内する病院は、その地において適正に運営されているものをご紹介するよう 努力しておりますが、治療内容についてエイチ・エス損保が法律上の責任を負う ことはできませんのであらかじめご了承ください。

りますので、あらかじめご了承ください。

24時間 …24時間数争対応可能です。

(ご注意) 掲載されている情報は、2019年6月24日現在のものです。 診療時間等が変更されていることもありますので、ご注意ください。

●アメリカ合衆国

★New York / ニューヨーク★

City Care Family Practice

III212-545-1888 160 E. 32nd Street, Suite 102. New York New York United States [10016]

月~木 08:30~18:30 全・十 09:00~16:30

Anshin Medical Health Care PLLC 雨212-730-9010/9060 36 West 44th Street, Suite 303, New York New York United States [10036]

月~全 09:00~19:00(最終予約は18:30) 十·日 10:00~17:00(最終予約は16:30)

★California / カリフォルニア★

Nihon Clinic SD. APC

3707 Convoy St., San Diego California United States [92111] 月・火・木 09:00~17:00 金 09:45~17:00 土 09:00~12:00

日本語可 Dr. Jun-Ichi J. Ohara (MD. PhD) m949-654-8963

22 Odyssev, Suite 170A, Irvine California United States [92618] 月・木・金 08:30~12:00.13:00~16:00

火 08:30~12:00(内視鏡検査のみ), 13:00~16:00 水 08:30~12:00

+ 08:30~12:00(内視鏡検査のみ)(第一十曜日は休み)

Dr. Albert Eiichi Saisho

m949-262-0080

15785 Laguna Canyon Road, Suite 340, Irvine California United States [92618] 月.火.木.金 08:30~12:00、14:30~16:30 水 08:30~12:00 日本語可

Dr. Shuichi Kobayash @ Kobayashi Medical Clinic @415-834-5114 490 Post Street, Suite 1244, San Francisco California United States [94102] 月~木 15:30~18:00 + 09:30~13:00 前日までに予約が必要 予約時のみオープン・当日キャンセル不可 日本語可

Dr. Shuichi Kobavashi (M.D.)

III650-962-4630 2490 Hospital Drive, Suite 105 Melchor Pavilion, Mountain View California United States [94040] 月・火・水 08:00~14:00 全 08:00~15:00

Dr. Takashi Yoshida @ Yoshida Pediatrics

III650-962-4640 2490 Hospital Drive, Suite 103, Mountain View California United States [94040] 月~金 09:00~12:00、13:45~17:00 第1.第3± 09:00~12:00 日本語可

[2019年6月現在]

III808-973-5250

日本語可

Dr. Mike Akira Uyeki MD 11645 Wilshire Blvd, Suite 1070, Los Angeles California United States [月·火·水·金 08:00~12:00.13:30~17:00	3310-248-8888 [90025] 日本語可
Nihon Bay Clinic	1 650-558-0337
40 North San Mateo Drive , San Mateo California United States [94401] 月·火·木·金 08:30~12:00、13:00~17:00 水·土 08:30~12:30	日本語可
Dr. John Umekubo	1 415-931-5182
1674 Post St., Suite #3 , San Francisco California United States [94115月~金 14:00~17:30(13:00から診察可能な場合も有。電話で要確認。)	
★Guam / グアム★	
Guam Travelers' Clinic	
※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号) へこ 1051 Pale San Vitores Rd., Suite 106, Tamuring, Guam Guam [96913] 月〜金 99:00~12:00, 13:00~22:00(17:00~22:00の學該は事前確認が	
<u> </u>	少女/二种品型
Guam Memorial Hospital ※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へこ 850 Governer Carlos G. Camacho Road Oka Tamuning , Guam Guam [96	
American Medical Center	
※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へこ 1244 North Marine Corps Drive, Upper Tumon , Guam Guam [96913]	
月~金 08:00~21:00 ± 09:00~17:00	日本語可
★Hawaii / ハワイ★	
Dr. Yasushi-John Hori @ Urgent Care Clinic of Waikiki Ⅲ Bank Of Hawaii Building, 2155 Kalakaua Avenue 308, Honolulu Hawaii Unite 月~金 08:30~12:00, 13:00~18:30 (最終受付18:00) ±・日・祝日 08:30~12:00, 13:00~17:00 (最終受付16:00)	
	1808-945-3719
1441 Kapiolani Blvd. Suite #2000 . Honolulu Hawaii United States [968]	
月~金 08:30~12:00、13:00~16:00 ± 08:30~12:00	日本語可
Dr. Jiro Saegusa	1808-946-0990

1441 Kapiolani Blvd. Suite 1904. Honolulu Hawaii United States [96814] 月・火・金 08:30~12:00、13:30~16:00 水・土 08:30~12:00

1441 Kapiolani Blvd. #1730 . Honolulu Hawaii United States [96814] 月・火・木・金 08:30~11:30, 13:15~16:30 水・土 08:30~11:30

木 09:30~12:00、13:30~16:00

Kazue Tsukikawa M.D. LLC

2808-941-7770

日本語可

日本語可

Honolulu Hawaii United States [96815] 月~金·祝 08:00~15:30 日本語可 **Doctors On Call-Sheraton Waikiki Hotel** III808-971-6000 Sheraton Waikiki Hotel, Manor Wing Shop No.1 2255 Kalakaya Avenue. Honolulu Hawaii United States [96815] 月~日 07:00~23:00 日本語可 ★Illinois / イリノイ★ Nihon Medical Clinic m847-952-8910 2010 South Arlington Heights Road, Suite 101, Arlington Heights Illinois United States [60005] 月~金 09:00~17:00 + 09:00~12:00 ★Michigan / ミシガン★ Japanese Family Health Program-Domino's Farms m734-647-6523 Domino's Farms Family Medicine 24 Frank Lloyd Wright Dr. Lobby H Suite 2300. Ann Arbor Michigan United States [48106] 月・水 07:50~11:50、12:50~19:00(最終予約18:30まで) 火・木・金 07:50~11:50、12:50~17:00(最終予約は16:30pmまで) 土 07:50~12:00(最終予約11:30まで。新規患者は予約不可) 日本語可 ★New Jersey / ニュージャージー★ Riverside Kenshin Center III201-678-1900 401 Hackensack Avenue, 5th Floor, Suite 502, Hackensack New Jersey United States [07601] 月・火・水・金 08:30~17:30 ± 08:45~13:00 日本語可 **Edgewater Family Care Center 201-943-4040** 725 River Road, Suite 202, Edgewater New Jersey United States [07020] 月・火・金 09:00~17:00 水 09:00~15:00 木 09:00~16:00

酮808-522-4000(24時間代表·英語のみ) **剛808-522-4143/4144**(日本語可) 888 South King Street , Honolulu Hawaii United States [96813] 日本語可 24 時間

Hilton Hawaijan Village Beach Resort 2005 Kalia Rd. Rainbow Bazaar, 2nd Floor.

Straub Medical Center

Doctors On Call-Hilton Hawaiian Village

第1.第3十 09:00~13:00 第2.第4十 09:00~15:00

[2019年6月現在]

日本語可

②カナダ Canada © ★Vancouver / バンクーバー★

Mainland Clinic III604-339-6777 (日本語) 1061 Hamilton St., Vancouver British Columbia Canada [V6B5T4]

月~木 09:00~18:00 金 09:00~17:00 + 11:00~16:00(クリニックは10:00から)

日本語可

★Toronto / トロント★

MCI THE DOCTORS OFFICE-MT PLEASANT

※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号) へご連絡ください。 245 Eglinton Ave. E. , Toronto Ontario Canada [M4P387] 月〜全の8:00~20:00 ± 10 ± 10 09:00 − 17:00

ヨーロッパ

●オーストリア Austria

★Vienna / ウィーン★

Dr. Miki Sorz-Yamoto

※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号) へご連絡ください。 Schottengasse 3A/4/71 (4th Floor), Vienna Austria [1010]

月~金 09:00~17:00 土·日·祝 休診 **日本語可 Zentrum-Nosomi 周0133-085-62**

要予約 Privatklinik Doebling

※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Heiligenstadter Strasse 55-63, Vienna Austria [1190]

Heiligenstadter Strasse 55-63 , Vienna Austria [1190] 受診前に事前確認が必要 **24** 時間

●ベルギー Belgium ®

★Brussels / ブリュッセル★
DR. ALAIN DELCOURT

※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号) へご連絡ください。 Avenue Hebron 100, Kraainem, Brussels Belgium [1950]

Avenue restroit 100, Natalineiri, Bitasseis belgittii [1930] 月~全 08:00~19:30 往診可(往診は月~金の午前中のみ)

●フランス France
★Paris / パリ★

American Hospital of Paris

63 Pauloused Victor Hugo Novilly Sur Science Paris France [002002]

63 Boulevard Victor-Hugo, Neuilly Sur Seine, Paris France [92202] 平日 09:00~12:30、13:30~18:00 救急外来24時間

日本語可 24 時間

★Nice / ニース★

Dr. Veronique Margery

※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号) へご連絡ください。 1st Floor 29, Boulevard Dubouchage, Nice France [06000] 月~金の8:30~12:00、14:00~19:00

●ドイツ Germany

★Dusseldorf / デュッセルドルフ★

Praxis Dr. Med. Ikuya Shinoda
Oststrasse 84 . Dusseldort Germany [40210]

月・火 08:30~12:00、15:00~17:00 水・木・金 08:30~12:00

0r. Yasuvo Jeanne Uchida ₪0211-529-2680

Dr. Yasuyo Jeanne UchidaLuegallee 87, Dusseldorf Germany [40545]

月・火・木 08:30~12:30、15:00~17:30 水 08:30~12:30 金 08:30~14:00 日本語可

★Frankfurt / フランクフルト★

Dr. Leo Najman

※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号) へご連絡ください。 Schweizers Strasse 5 , Frankfurt Germany [60594] 1・火・木 08:100~12:30、16:100~18:100 水・金 08:100~12:30

★Budapest / ブダペスト★

FirstMed (FMC)

Hattyuhaz, Hattyu Utca 14, 5th Floor, Budapest Hungary [1015] 日~全 08:00~20:00 + 09:00~15:00

Centro Medico Visconti Di Modrone (CMVM)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Via Visconti di Modrone 7, Milano Italy [20122]

月~金 07:30~19:30 ± 09:00~13:00(予約がなければ休診)

日本語可

III01-224-9090

Italy

★Rome / ローマ★

International Medical Center 84 (IMC)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Via Firenze 47 1st Floor, Roma Italy [00184] 月 ~ 金 09:00~18:00

Ò

ッ

●ポルトガル

Portugal •

★Lisbon / リスボン★

CMII (Clinica Medica Internacional De Lishoa)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Avenida Sidonio Pais n 14 R/ C Esq. Lisbon Portugal [1050-214] 月~全 09:00~19:00

●ロシア

Russia

★Moscow / モスクワ★

Clinical-Diagnostic Center MEDSI

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 26 build, 6, Prospekt Mira, Moscow Russian Federation [129 090] 月~日 08:00~21:00(その他の時間帯は受診前に事前確認が必要)

★Saint-Petersburg / サンクトペテルブルク★

Clinic MEDSI (IR MEDEM)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。

6 Marata Street Saint-Petersburg Russian Federation [191025]

24 時間 Spain @

★Barcelona / バルセロナ★

Hospital Sanitas CIMA

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Passeig De Manuel Girona 33 . Barcelona Spain [08034] 24 時間

Centro Medico Teknon + Imesport

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 C/ Vilana 12 . Barcelona Spain [08022] 24 時間

★Madrid / マドリッド★

DR. ULRICH EBERHARD

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Calle del Maestro Lassalle 36. Madrid Spain [28016]

月·火·木 09:00~14:00.16:00~19:00 水 09:00~14:00 全 10:00~12:00

●イギリス

United Kinadom®

★London / ロンドン★

NIPPON CLUB MEDICAL CLINIC

頭020-7266-1121

1st Floor, Brampton House, Hospital of St.John & St.Elizabeth, 60 Grove End Road. St.John's Wood, London United Kingdom [NW8 9NH]

月~金 09:00~19:00 ± 09:00~17:00 日 09:30~12:30 祝 休診

日本語可

[2019年6月現在]

Japan Green Medical Centre Ltd. City Medical Centre @020-7330-1750 10 Throgmorton Avenue . London United Kingdom [EC2N 2DL] 月~金 09:00~18:00 + 09:00~14:00 婦人科:月~金 09:00~13:00 14:00~17:00

 $+09:00\sim12:30$

DR. ITO CLINIC III020-7637-5560

96 Harley Street, London United Kingdom [W1G 7HY] 日本語可

月~金 11:00~18:00

Dr. Okajima Practice, Central London Japanese Clinic

M020-7935-0523 1 Harley Street London United Kingdom [W1G 9QD] 月~全 09:00~17:00 時間外 土・日・祝は要相談 日本語可

●ギリシャ Greece ★Athens / アテネ★

Dr. Kavaklis Omiros / Athens Medical Group - Psyhiko Clinic -1 Andersen Street . Athens Greece [115-25] **@0210-697-4000** 日本語可 24 時間

●スイス

Switzerland @

★Zermatt / チェルマット★

Dr. Med. D. Stoessel

※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号) へご連絡ください。 Bahnhofstrasse 50, Zermatt Switzerland [3920] 月~金 08:00~12:00、14:00~18:00 日本語可

●チェコ

★Prague / プラハ★

Czech Republic

Canadian Medical (AFI)

m0235-360-133

Evropská 859/115a, Prague Czech Republic [160 00]

月:金 08:00~18:00 火:水:木 08:00~20:00 + 09:00~14:00

44

他

Unicare Medical Centre m0235.356.553 Na Dlouhem Lanu 11 . Prague Czech Republic [160 00]

月~金 08:00~20:00 + 09:00~13:00

十曜日は専門医が不在である可能性があるため、受診前に要確認。

日本語可

アジア

申重 China ★Beijing / 北京★

中日友好医院

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 北京市朝陽区和平街北口桜花東路2号

月~金08:00~11:30.13:00~16:00 +(一部診察科目)08:00~11:30.13:00~17:00 24 時間

北京天衛診所(龍頭クリニック) 面010-8731-2822

北京市朝陽区南新園西路8号龍頭公寓南幢一階

全科:月~日 09:00~17:30 小児科:火 09:00~12:00 日 09:00~17:30

予約のみで夜間診察可能 17:30~20:30

北京港澳国际医务诊所

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 北京市東城区朝陽門北大街2号北京港澳中心内弁公楼9F 月~日 09:00~21:00 日本語可

Vista Clinic (北京维世达诊所)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 北京市朝陽区光華路1号北京嘉里中心3階

全科:月~日 07:00~20:00 婦人科:月~日 07:00~21:00 小児科:月~金 07:00~21:00. 十·日 08:00~18:00 放射科:月~日 08:00~18:00(18:00~20:00も電話連絡で受診可能

BEIJING UNITED FAMILY HOSPITAL (北京和睦家医院)

※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号) へご連絡ください。 北京市朝陽区将台路2号

月~日 08:00~17:30 時間外は緊急外来にて対応

日本語可

★Chongging / 重慶★

Global Doctor Chongging Clinic (环球医生重庆诊所(两江新区))

※受診前にサポートセンダー(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 重慶市両江新区金開大道343号3楼2号

月~全 09:00~18:00

★Chengdu / 成都★

Chengdu First People's Hospital (成都市第一人民病院(成都市中西医结合病院)) ※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 四川省成都市高新南区府城大道万象北路18号 月~日 08:15~12:00、13:30~17:00 日本語可

Global Doctor Chengdu Clinic (环球医生成都诊所)

※受診前にサポートセンダー(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 四川省成都市武侯区科華北路62号力宝大廈南区2階9~12号 $A = + 09:00 \sim 18:00$ 日本語可

★Dalian / 大連★

Zhongshan Hospital Affiliated Of Dalian University (大连大学附属中山医院) ※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 资室省大連市中川区解放街6号

Dalian VITUP Nanshan Road Clinic (大连维特奥南山路诊所) ※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。

療室省大連市中山区南山路108-1号 月~金 08:30~12:00.13:30~17:00 + 08:00~12:00 日本語可

★Guangzhou / 広州★

Eur Am Medical Center (康辰医疗中心)

III020-3759-1168

広東省広州市天河区珠汀新城 華利路19号 遠洋明珠大厦北座1階 月~金 08:00~20:00 十.日.祝 09:00~18:00

日本語可 m020-3879-7605

East West Medical Center (东西方医疗门诊部) 広東省広州市天河区天河北路233号中信広場14階1401室&1418室

日本語可

[2019年6月現在]

月~日 09:00~18:00 祝 休診 ★Kunming / 昆明★

Kunming No.1 People's Hospital (昆明市第一人民医院)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 雪南省昆明市西川区青年路504号

月~金 08:00~12:00.14:00~17:30

24 時間

★Nanjing / 南京★

Global Doctor Naniing Clinic (环球医生南京诊所)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 江蘇省南京市建鄴区水西門大街283号万達金街 $A = + 09:00 \sim 18:00$

Global Doctor Nanjing Xianlin Medical Center (环球医生南京诊所(仙林)) ※受診前にサポートセンダー(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 汀蘇省南京市栖霞区仙隱北路12号亜東商業広場B1 月~+ 09:00~18:00

★Qinqdao / 青島★

Bellaire Medical Center (青島貝利尓医療中心)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 川東省青島市市南区彰化路1号銀都花園49号楼 月~日 08:30~17:00 日本語可

★Shanghai / 上海★

North Branch of Shanghai General Hospital (上海市第一人民医院 北院) ※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 上海市虹口区武進路86号6階 月~全 08:00~16:30

アジ

24 時間

日本語可

[2019年6月現在]

24 時間

16F Virtus Medical Tower 122 Queen's Road Central Central, Hong Kong 香港香港島セントラル皇后大道中122号尚志医療ビル16階

(天津市第一中心医院国际医疗中心)

月・火・木・金 09:30~12:30、14:30~17:00 水・土 09:30~12:30 日・祝 休診 日本語可

★Central / 中環★

★Mid Levels / 半山區★

★Dongguan / 東莞★

★Suzhou / 蘇州★

★Tianiin / 天津★

天津市南開区復康路24号

★Wuxi / 無錫★

月~日 08:00~12:00.14:30~17:30

江蘇省蘇州市姑蘇区三香路1055号

天津市河東区衛国道140号九河国際村内

月~日 08:00~12:00.14:00~17:00

月~全 08:00~11:30 13:30~16:30

Dongguan Tungwah Hospital (东莞东华医院 東莞東華医院)

月~全 08:00~11:30 13:00~16:30 土日 緊急外来で受診可

月・水・土・日 09:00~17:00 火・木・金 09:00~19:30 完全予約制

北京龙头诊所九河村门诊(北京龍頭クリニック九河村門診)

※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号) へご連絡ください。

The Second Affiliated Hospital of Suzhou University (苏州大学附属第二医院)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。

Tianiin First Center Hospital International Medical Center

Dr. Helen Chan Hei Ling

★Causeway Bay / 銅鑼湾★

Dr. Lisa Cham Clinic

※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号) へご連絡ください。 813 Medical Centre, 16F, Central Building, 1-3 Pedder Street, Central, Hong Kong 香港香港鳥中環畢打街1-3号中建ビル16階813メディカルセンター

月~金 10:00~18:00 土 10:00~15:30 日・祝 休診

40 STUBBS ROAD, HONG KONG. 香港香港島司徒抜道40号

日本語可

Canossa Hospital (Caritas)

1 Old Peak Road, Hong Kong 香港香港島旧山頂道1号

Ⅲ02522-2181 日本語可 24 時間

HONG KONG ADVENTIST HOSPITAL-STUBBS ROAD M03651-8888 月~木 09:00~20:30 金·日 09:00~12:30、14:00~16:30 日本語可 24 時間

Huadong Hospital (华东医院)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 上海市静安区延安西路221号

月~金 08:00~11:30, 13:30~17:00 十.日 08:00~22:00

Shanghai Boai Hospital (上海博爱医院)

间021-6431-5107

上海市徐匯区淮海中路1590号 月~+ 08:30~11:30, 13:00~17:00 日·祝 休診

日本語可

華山医院国際医療センター

※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号) へご連絡ください。 上海市静安区烏魯木斉中路12号

月~全 08:00~11:30 13:30~16:30(1号楼8階)

17:00~21:00(6号楼15階)

Shanghai United Family Hospital (上海和睦家医院) 面0400-639-3900 上海市長寧区仙霞路1139号

月~± 09:00~16:00

日本語可 24 時間

Shanghai Sakura Clinic (上海樱华门诊部)

面021-6209-9820

上海市長寧区延安西路2558号上海工人療養院大楼4階 月~日 08:00~12:00、13:00~21:00 婦人科:火・木・十 午前中 祝 09:00~17:00

日本語可

Shanghai Pudong Morishige Clinic (上海浦东森茂诊疗所) 回021-6841-0513 上海市浦東新区陸家嘴環路1000号恒生大厦3階

月~全 $08:15\sim12:30.13:30\sim18:00 + 08:15\sim13:00$

日本語可 間021-5094-5088

Shanghai Punan Hospital (上海市浦东新区浦南医院) 上海市浦東新区臨沂路289号

国際医療中心:月~金 08:30~11:30、13:00~16:30

+. F 09:00~11:30.13:00~16:30

Shanghai Green Clinic (上海端林诊所) 上海グリーンクリニック 回021-6208-2255 上海市長寧区仙霞路88号太陽広場東塔1階

月~金 08:45~12:30、13:45~17:30 ± 08:45~12:30、13:15~14:30 日本語可

Shanghai Centre Medical and Dental Centers 百汇集闭--上海瑞新医疗中心(上海商城)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 上海市静安区南京西路1376号上海商城西峰203室 月~金 09:00~19:00 土・日 09:00~17:00

Shanghai Towa Medical Center (Pudong) (上海东和诊所(浦东分院)) 间021-5017-9407

上海市浦東新区錦康路5号 月~金 09:00~18:00 土・日 09:00~17:00

Shanghai Peace Clinic (上海平和诊所) 面021-5187-7830

上海市長室区古北路1078号莆全豪園全座2階 月~± 09:00~17:30

日本語可

日本語可

日本語可

★Peak / 山頂★

Matilda International Hospital

M02849-0111

41 Mount Kellett Road. The Peak, Hong Kong 香港香港鳥山頂加列山道41号 月~日 08:00~20:00

日本語可 24 時間

★Tai Koo Shing / 太古城★

Dr. Olivia K.W.Chow m02567-0336

Shop P10. Po Shan Mansion, TaiKoo Shing, Hong Kong 香港香港島太古城宝山閣平台P10 月~木 10:00~13:00、16:00~19:00 金 10:00~13:00 + 09:30~12:30 日 09:30~11:30 祝 休診

Dr. Gregory Kee Ho Wai

日本語可

M02568-0282 Shop P-18, Hengshan Mansion Stage III, No.19 Taikoo Shing Road, Taikoo Shing, Hong Kong 香港香港鳥太古城太古城道19号恒山閣平台2階P-18号

月~全 10:00~13:00 16:00~19:00 十.日 10:00~12:30 祝 休診 日本語可

★Tsim Sha Tsui / 尖沙咀★

Pacifi Check M03165-8236

19/F. 26 Nathan Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong 香港九龍島九龍島尖沙咀彌敦道26号19階

月~金 10:00~13:00. 15:00~18:00 + 10:00~13:00 日・祝 休診

(医師のスケジュールにより、14:30から診療開始の場合もある。)

日本語可 India 🗨

●インド ★New Delhi / ニューデリー★

MAX SUPER SPECIALITY HOSPITAL (SAKET)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください 1 & 2, Press Enclave Marg Saket District Centre, Saket Institutional Area, Saket, New Delhi, Delhi, [110017] $A = + 08:00 \sim 20:00$ 24 時間

★Gurgaon / グルガオン★

MAX HOSPITAL GURGAON

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Sushant Lok, Gurugram (Gurgaon) Harvana India [122001]

月~+ 08:00~20:00 日 09:00~16:00

24 時間 Indonesia 🗨

●インドネシア ★Jakarta / ジャカルタ★

J-Clinic Pondok Indah (PT Japan Medical Health) @021-7581-6571

6th Floor Tower C. RS Podok Indah JL. Metro Duta Kay, UE Pondok Indah. Jakarta Jakarta Indonesia [12310]

月~金 08:00~12:30, 13:30~17:00(受付16:30まで) + 08:00~12:30, 13:30~15:00(受付14:30まで)

時期によっては、終了時間が1時間早まる場合がございます。 日本語可

Kyoai Medical Services (共愛メディカルサービスジャカルタ本院) 面021-5790-5850

Wisma Keiai 6th floor Jend.Sudirman Kav 3-4, , Jakarta Jakarta Indonesia [10220] 月~金 08:00~17:30 ± 08:00~12:30

日本語可

[2019年6月現在] ⊞0361-233787

★Denpasar / デンパサール (バリ島) ★

SURYA HUSADHA HOSPITAL

Surva Husadha Hospital Jalan P.Serangan no 7, Denpasar Bali Indonesia 日本語可 24 時間

Kasih Ibu General Hospital - Denpasar

M0361-3003030 JL Teuku Umar 120, Denpasar , Denpasar Bali Indonesia [80114] 日本語可 24 時間

★Kuta / クタ (バリ島) ★

BIMC Hospital Kuta M0361-761-263 日本語可 24 時間 Jl. Bypass Ngurah Rai No 100X . Kuta Bali Indonesia [80361]

Kvoai Medical Services Bali III0361-766-591

Jalan Bypass Ngurah Rai No.9C . Kuta Bali Indonesia

月~日 07:00~23:00

日本語可

日本語可

International Tourist Medical Service (ITMS)

@0361-751-981 @0361-761-443

日本語可 24 時間 Legian Street NO.363, Kuta Bali Indonesia [80361] Takenoko Medical Care (Bali) III0361-472-7288 III0361-780-8094

JI.Sunset Road No.77A Ruko No.1 . Kuta Bali Indonesia 月~金 08:00~22:00 土・日・祝 08:00~16:00

ニュピデー(バリ鳥のお正月)のみ休診

★Nusa Dua / ヌサドゥア(バリ島)★

BIMC Hospital Nusa Dua @0361-3000-911 Kawasan ITDC Blok D , Nusa Dua Bali Indonesia [80363] 日本語可 24 時間

●韓国

Korea 🗨

★Seoul / ソウル★

延世大学校医科大学セブランス病院国際診療センター

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 50-1, Yonsei-ro Seodaemun-gu, Seoul Korea Republic Of [120-752]

月~金 09:00~12:00、14:00~17:00 ± 09:00~12:00

仁済大学校ソウル白病院

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 NO.85 2-GA.JEO-DONG, JUNG-GU, SEOUL, KOREA 04551 韓国ソウル市中区苧洞2街85 月~金 08:30~12:00.13:30~17:00 + 08:30~12:00

順天郷 (スンチョンヒャン) 大学病院 外国人クリニック

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の雷話番号)へご連絡ください。 59, Daesagwan-ro Yongsan-gu, Seoul Korea Republic Of [140-743]

月~金 09:00~12:00、13:30~17:00 ± 09:00~12:00

★Taipei / 台北★

Taiwan 🔘

Taiwan Adventist Hospital

III02-2771-8151 424, Section 2, Bade Road, Songshan District, Taipei Taipei Taiwan Republic Of China [105]

月~木 09:30~11:00、14:30~16:00 金・日 09:30~11:00

[2019年6月現在]

苗文香診所 m02.2731.3305 2F-1 No. 250 Sec. 4 Zhong xiao E. Road, Da-an District. Taipei Taipei Taiwan Republic Of China 月~金 08:30~12:00、18:00~21:00(水曜日午前中休み) 土 09:00~12:00、14:00~17:00 日 09:00~12:00 日本語可 天母忠明2020眼科診所 間02-2873-2020 間02-2873-4567 2F-1 No. 10 Tien Mu West Road . Taipei Taipei Taiwan Republic Of China $10.00 \sim 10.00 \sim 12.00 \cdot 15.00 \sim 18.00 \cdot 19.00 \sim 21.00 + 10.00 \sim 12.00 \cdot 15.00 \sim 18.00$ 日・祝 休診(医師の都合により変更があるため要確認) 日本語可 インペリアルクリニック 輝雄診所 III02-2541-6262 302. Jilin Rd., Zhongshan Dist., . Taipei Taipei Taiwan Republic Of China 月~+ 09:00~12:00.14:00~17:00(毎月第2・第4+ 休診) 日・祝 休診 医師の都合により変更があるため要確認 祝日の診療時間は不定期のため要確認 日本語可 **東杏クリニック (孫民典) / 東杏診所** III02-2871-2011 2F No.431-2, Sec.6, Zhongshan N. Road, Shilin District. Taipei Taipei Taiwan Republic Of China [111] 月~全 $09:00\sim12:00.15:00\sim19:30.\pm09:00\sim12:00$ 日本語可 **●**タイ Thailand • ★Bangkok / バンコク★ Bangkok Hospital III02-310-3000 2 Soi Soonvijai 7, New Petchburi Rd., Huavkwang, Bangkok Bangkok Thailand [10310] 日本語可 24 時間 Praram 9 Hospital III02-202-9999 99 Soi Rama IX Hospital, Rama IX Road, Huaykwang, Bangkok Bangkok Thailand [10320] 日本語可 24 時間 PIYAVATE HOSPITAL ※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。

998 Rim Klong Samsen Rd., Bangkapi, Huai Khwang, Bangkok Bangkok Thailand [10310] 24 時間

Bumrungrad International Hospital

III02-066-8888 33 Sukhumvit 3 (Soi Nana Nua), Wattana, Bangkok Bangkok Thailand [10110] 日本語可 24 時間

Samitivei Sukhumvit Hospital

III02-022-2222 133 Klang Alley, Khlong Tan Nuea, Watthana, Bangkok Bangkok Thailand [10110] 日本語可 24 時間

BNH Hospital

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 9/1 Convent Road, Silom, Bangkok Bangkok Thailand [10500]

日本語可 24 時間

PHYATHAI 2 HOSPITAL

※受診前にサポートセンター (ケガ・病気の場合の電話番号) へご連絡ください。 943 Paholyothin Road Samsennnai Phyathai . Bangkok Bangkok Thailand [10400] 日本語可 24 時間

★Chiangmai / チェンマイ★

Chiang Mai Ram Hospital M053-920-300 436 Chiangmai Ram Hospital, 8 Boonreungrit Rd., Chiang Mai Chiang Mai Thailand [50200] 日本語可 24 時間

LANNA HOSPITAL

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 1 Sukkasem Road, Kwang Nakoroping, Chiang Mai Chiang Mai Thailand [50300] 日本語可 24 時間

★Chonburi (Sriracha) / チョンブリー (シーラチャー) ★

Phyathai Sriracha General Hospital 90 Srirachanakorn 3 Road . Sriracha Chonburi Thailand [20110]

Samitivei Sriracha Hospital

8 Soi Laemket, Jermompol Rd., Sriracha Chonburi Thailand [20110]

日本語可 24 時間

m038-317-333

III03-832-0300

日本語可 24 時間

★Nakon Ratchasima / ナコンラチャシマ/コラート★

BANGKOK HOSPITAL RATCHASIMA m044-429-999 1308/9 Mitrapap Road Nai Muang, Nakhon Ratchasima Nakhon Ratchasima (Korat) Thailand [30000] 「日本語可 】 24 時間

★Pattava / パタヤ★

BANGKOK HOSPITAL PATTAYA M038-259-999 301 Moo 6 Sukhumvit Road, Km. 143, Banglamung, Pattava Chonburi Thailand [20150]

日本語可 24 時間

★Pathum Thani / パトゥムターニー★

Karunyei Hospital Pathumthani ※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 98 Moo. 13 Paholyothin Road, Klongnueng, Pathum Thani Pathum Thani Thailand [12120] 08:00~20:00

★Phuket / プーケット★

Siriroi International Hospital M076-249-400 44 Chalermprakiat Ror 9 Road, Amphur Muang, Phuket Phuket Thailand [83000]

日本語可 24 時間

オセア

[2019年6月現在]

m04-238-8888

Singapore

Bangkok Hospital Phuket m076-361-000 m076-25-4425 2/1 Hongyuk Utis Road Muang District, Phuket Phuket Thailand [83000] 日本語可 24 時間 Wattana Clinic m0763.41344 m076.340.690 78/7 Soi Wattana Clinic Thaweewong Road Patong . Phuket Phuket Thailand [83151] 月~土 09:00~19:00 日・祝 休診 往診:08:00~22:00(日・祝含む) ★Rayong / ラヨーン★ BANGKOK HOSPITAL RAYONG mn38.921.999 8 Moo 2, Soi Saengchan Neramit, Nernora, Rayong Rayong Thailand [21000] 日本語可 24 時間 ★Samui / サムイ★ BANGKOK HOSPITAL SAMUI ※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください 57 Moo, 3 Thaweerat Phakdee Road, Bophuet, Koh Samui Surat Thani Thailand [84320] 24 時間 ★Trat / トラット★

BANGKOK HOSPITAL TRAT ※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください 376 Moo 2, Sukhumvit Rd., Wangkrajae Sub District, Muang, Trat Trat Thailand [23000]

●マレーシア ★Johor Bahru / ジョホール・バル★ Malavsia 🗨

24 時間

日本語可

日本語可

KPJ JOHOR SPECIALIST HOSPITAL

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 39B Jalan Abdul Samad , Johor Bahru Johor Malaysia [80100] 24 時間

KAMOME FAMILY CLINIC **@017-685-0514** 11. Jalan Molek 1/30. Taman Molek . Johor Bahru Johor Malaysia [81100] 月~+ 09:00~13:00.14:00~18:00 日·祝 休診

★Kuala Lumpur / クアラルンプール★

Dr. Lau Poh Yok (Clinic Medical Health Care) III03-228-33479 No. A716. 7th Floor, Block A. 8. Jalan Bukit Pantai, Kuala Lumpur Kuala Lumpur Malaysia [59100] 月~全 $08:00\sim13:00.14:00\sim16:00.\pm08:00\sim12:30$

Mahameru International Medical Centre /Japan Medicare III03-2287-0988

107 & 109 Jalan Maarof Bangsar, Kuala Lumpur Kuala Lumpur Malavsia [59000] 月~金 08:00~18:00 + 08:00~14:00 日・祝 休診 日本語可

Global Doctors International Medical Clinic / Global Doctors Centre III03-230-39980

B3-05 Bayu Walk Mont Kiara Bayu Jalan Kiara 2 Mont Kiara, Kuala Lumpur 月~+ 08:00~21:00 日・祝 09:00~15:00

★Penang / ペナン★ Island Hospital

308 Macalister Road, Penang Penang Malaysia [10450] 日本語可 24 時間

Penang Adventist Hospital

III04-222-7200 465, Jalan Burma, Penang Penang Malaysia [10350] 日本語可 24 時間

LOH GUAN LYE SPECIALISTS CENTRE ①238 Macalister Road(新館)

②19 & 21 Logan Boad(旧館), Penang Penang Malaysia [10400] 日本語可 24 時間

★Selangor / セランゴール★

Subang Java Medical Centre III03.5639.1212 Jalan SS 12 / 1A. Subang Java . Subang Java Selangor Malaysia [47500]

日本語可 24 時間 Sunway Medical Center III03-7491-9191

No.5 Jalan Lagoon Selatan Bandar Sunway Petaling Java . 日本語可 24 時間 Petaling Java Selangor Malaysia [46150]

●シンガポール Japan Green Clinic

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。

290 Orchard Boad, #10-01 Paragon, Singapore Singapore [238859] 日本語可 月~金 09:00~12:00.14:00~17:30 \pm 09:00~12:00

Nippon Medical Care -Gleneagles III06474.7707 #03-31, Annexe Block, Gleneagles Hospital, 6A Napier Road, Singapore Singapore [258500] 月~金 09:00~12:00、14:00~17:30 ± 09:00~12:00 日本語可

Sugino International Clinic ₪06235-1110 Royal Square at Novena, 101 Irrawaddy Road #10-11, Singapore Singapore [329565] 月~金 08:30~13:00.14:00~17:00 + 08:30~13:00 日・祝 休

GLENEAGLES HOSPITAL ₪06473-7222

24 時間 6A Napier Road . Singapore Singapore

オセアニア

MOUNT ELIZABETH HOSPITAL

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 3 Mount Elizabeth . Singapore Singapore [228510]

Joy Clinic For Women (Dr Gordon Tan Wee Teck)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Gleneagles Medical Centre 6 Napier Road, #08-03, Singapore Singapore [258499] 月.火.金 09:00~12:30.14:00~17:00 水.木.+ 09:00~12:30

MOTOKO CLINIC FOR WOMEN

Paragon Medical Centre 290 Orchard Road #11-13/14. Singapore Singapore [238859] 月~金 09:00~13:00.14:00~17:00(水は午前中のみ) + 09:00~13:00 日本語可

Kinder Clinic

290 Orchard Road, The Paragon #07-02, Singapore Singapore [238859] 月~金 09:00~13:00、14:30~16:30 ± 09:00~11:30

RAFFLES JAPANESE CLINIC (LIANG COURT) m06334-1175

177 River Valley Road, #02-10 Liang Court Shopping Centre, Singapore Singapore [179030] 月~全 $08:45\sim12:30.14:15\sim18:00$ + $08:45\sim12:00$

The Japanese Association Clinic (日本人会クリニック)

Ⅲ06469-6488 Ⅲ06467-0070 (日本語)

120 ADAM ROAD SINGAPORE 289899

月~金 09:00~12:00. 14:00~17:00 + 09:00~12:00

NICHII INTERNATIONAL CLINIC III06511.9300

No.1 Farrer Park Station Road, #07-05/06 CONNEXION, Singapore Singapore [217562] 月~金 09:00~12:00、14:00~17:30(水は午前中のみ) 土 09:00~12:00 日本語可

HEALTHWAY JAPANESE MEDICAL CENTRE m06733-9785 176 ORCHARD ROAD #06-05 THE CENTREPOINT SINGAPORE 238843

月~金 09:00~13:00.14:00~18:00 + 09:00~13:00 日本語可

Raffles Japanese Clinic Bugis (ラッフルズジャパニーズクリニック(ブギス本院)) **III06311-1190**

585 North Biridge Road #02-00 Raffles Hospital, Singapore Singapore [188770] 月~金 09:00~18:30 + 09:00~13:00

Vietnam

m06838-5366

III06732-4718

日本語可

日本語可

★Ho Chi Minh / ホーチミン★

Family Medical Practice HCMC / Diamond Plaza Medical Center III028-3822-7848

DIAMOND PLAZA CLINIC 34 Le Duan Stree District 1. Ho Chi Minh Ho Chi Minh Vietnam 平日 08:00~17:00 ± 08:00~12:00

COLUMBIA ASIA SAIGON INTERNATIONAL CLINIC

III028-3823-8888 8 Alexandrer de Rhodes St. District 1 District 1. Ho Chi Minh Ho Chi Minh Vietnam

日本語可 月~金 08:00~21:00 土・日 08:00~17:00

[2019年6月現在]

Myanmar

Philippines

Franco-Vietnamese Hospital (FV Hospital) III028-5411-3333

6 Nguyen Luong Bang St., Saigon South (Phu My Hung), Dist. 7. . Ho Chi Minh Ho Chi Minh Vietnam 日本語可 24 時間

LOTUS CLINIC

III028-3827-0000 The Lancaster 3F. 22 Le Thanh Ton St., Dist 1, Ho Chi Minh Ho Chi Minh Vietnam 日本語可

月~全 09:00~12:30.14:00~18:00 + 09:00~13:00★Hanoi / ハノイ★

HANOI FRENCH HOSPITAL

@024-3577-1100 日本語可 24 時間 No 1 Phuong Mai Dong Da., Hanoi Hanoi Vietnam Vinmec Times City International Hospital

m024-3974-3558 458 Minh Khai St., Vinh Tuy Ward Hai Ba Trung District , Hanoi Hanoi Vietnam 日本語可 24 時間

TOKYO INTERNATIONAL CLINIC

III024-3661-1919 10F Hanoi Tourist Building, 18 Ly Thuong Kiet Street Hoan Kiem District, Hanoi Hanoi Vietnam 月~+ 08:00~17:00 日·祝 休診 日本語可

●ミャンマー ★Yangon / ヤンゴン★

Asia Pacific Centre for Medical and Dental Care III01-553-783

98 A Kabaraye Pagoda road, Bahan Township, Yangon Yangon Myanmar 月~日 08:00~19:00(ミャンマー正月、クリスマスは休診)

★Cebu / セブ★

Cebu Doctors' University Hospital

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の雷話番号)へご連絡ください 24 時間 Osmena Blvd., Cebu Cebu Philippines [6000]

★Manila / マニラ★

Makati Medical Centre

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 No.2 Amorsolo St., Legaspi Village, Makati Manila Philippines [1229] 日本語可 24 時間

ST.LUKE'S MEDICAL CENTER (GLOBAL CITY)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Rizal Drive corner 32nd Street, Bonifacio Global City, Taguig Manila Philippines

日本語可 24 時間

オセア

The Japanese Association Manila Inc.

(Medical Clinic) (マニラ日本人会診療所)

23 Floor Trident Tower, 312 Sen. Gil Puvat Ave. Salcedo Village, Makati Manila Philippines [1206] 月~金 $08:30\sim11:00.13:30\sim16:00 + 08:30\sim11:00$

産婦人科:火·木 09:30~11:00 小児科:水·金 13:30~16:00

日本語可

My Doctors Clinic

III07-5592-2299

[2019年6月現在]

Mantra On View Hotel 1F 3221 Surfers Paradise Blvd. Gold Coast Queensland Australia [QLD4217]

★Gold Coast / ゴールドコースト★

日本語可 24 時間 International Medical Centre (Nihongo Irvo Centre)

月~全 08:30~18:00 + 09:00~12:00 日·祝 休診

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Lower Ground, Australia Fair Shopping Centre 40 Marine Parade Southport. Gold Coast Queensland Australia [QLD 4215] 日本語可

Cairns Toursit and Local Medical Services (Cairns Travel Clinic, CTL Medical Service)

Ground Floor 15 (Cairns Corporate Tower) Lake Street, Cairns Queensland Australia [4870]

間07-4041-1699(英語のみ) **間0427-767-511**(日本語通訳)

月~日 09:00~18:00

★Melbourne / メルボルン★

Nihongo Irvo Centre

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 4th Floor 250 Collins St. Melbourne Victoria Australia [VIC3000]

月~全 08:00~17:00 十.日.祝 休診

★Perth / パース★

Nihongo Irvo Centre Perth

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Level 1 713 Hay Street , Perth Western Australia Australia [WA6000]

月~金 08:00~17:00 + 09:00~12:00 日・祝 休診

日本語可

日本語可

★Svdnev / シドニー★

Town Hall Clinic (Japanese Medical Services)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 level 4 50 York Street . Sydney New South Wales Australia [2000NSW]

月~金 08:00~19:00 十.日.祝 11:00~19:00

日本語可 III02-9252-7500

New Zealand

日本語可

OBSERVATORY TOWER MEDICAL CENTRE Suite 5, 168 Kent Street , Sydney New South Wales Australia [2000]

月~金 07:30~17:00

●ニュージーランド ★Auckland / オークランド★

THE DOCTORS QUAYMED BRITOMART m09-919-2555

Ground Floor Quay Park Health Bldg. 68 Beach Road, Auckland New Zealand [1010]

月~金 08:00~18:00 + 09:00~13:00

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。

Tokyo Healthlink Medical and Diagnostic Center III02-819-2010

Sunnyvale Bldg I (Formerly Kodak Bldg) 2247 Don Chino Roces Ave. . Makati Manila Philippines [1234] 月~+ 07:30~17:00 日・祝 08:00~17:00

★Alabang / アラバン★

ASIAN HOSPITAL & MEDICAL CENTER

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください 2205 Civic Drive, Filinyest Corporate City, Alabang. . .

Muntinlupa Manila Philippines [1780]

24 時間

日本語可

Cambodia

日本語可

●カンボジア

★Phnom Penh / プノンペン★

KEN CLINIC

mn23-223843 #14A, St.370, Sangkat Boeng Keng Kong 1 (BKK1), Phnom Penh Phnom Penh Cambodia [12000]

月~十 08:30~13:00. 15:00~19:00 日・祝 休診

★Siem Reap / シェムリアップ★

ROYAL ANGKOR INTERNATIONAL HOSPITAL

m063-761-888 m012-235-888

National Route #6 Phum Kasekam, Khum Sra Ngea, Siem Reap Siem Reap Cambodia

日本語可 【 24 時間

オセアニア・他

★Brisbane / ブリスベン★

●オーストラリア Australia @

日本語医療サービス (CBD 7 Day Medical Centre)

III07-3211-3611 Level 1, 245 Albert St., (Cnr Adelaide St.), Brisbane Queensland Australia [QLD4000] 月~金 07:30~19:00 + 08:30~17:00 日 09:30~17:00

日本語可 祝 09:30~16:30(祝日によっては休診の場合もあるので要確認)

★Cairns / ケアンズ★

McLeod Street Medical III0423-762-772

67 Mcleod Street /P.O. Box 9 Balzer Close Whitfield Cairns QLD 4870) . Cairns Queensland Australia [4870]

月~金 08:00~17:00 ± 08:00~11:00 CAIRNS 24 HOUR MEDICAL CENTRE

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 日本語可 24 時間 156 Grafton Street . Cairns Queensland Australia [4870]

★Christchurch / クライストチャーチ★

MOORHOUSE MEDICAL CENTRE

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 3 Pilgrim Place Christchurch New Zealand [8011]

月~日 08:00~20:00

★Wanaka / ワナカ★

Wanaka Medical Centre (WMC)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の雷話番号)へご連絡ください。 23 Cardrona Valley Road /P.O.Box 57 Wanaka New Zealand 9343, Wanaka New Zealand [9305] 月~金 08:30~18:00 十・日・祝 09:00~12:00.16:00~18:00 季節により変更有

Aspiring Medical Centre (AMC)

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Wanaka Lakes Health Centre 23 Cardrona Valley Road, Wanaka New Zealand [9305] 月~金 08:30~18:00 土・日・祝 09:00~12:00、16:00~18:00 季節により変更有

●歯アフリカ

The Republic of South Africa

★Cape Town /ケープタウン★

NETCARE CHRISTIAAN BARNARD MEMORIAL HOSPITAL

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Corner D.F. Malan Street & Rua Bartholemeu Dias Plain Foreshore. Capetown South Africa [8001]

24 時間

★Johannesburg / ヨハネスブルグ★

NETCARE MILPARK HOSPITAL

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください 9 Guild Road Parktown West , Johannesburg South Africa [2193]

●アラブ首長国連邦

United Arah Emirates

★Dubai / ドバイ★

Sakura Medical & Dental Clinic

M04-445-2875

Suite 3004, Block A. Building No.64, Dubai Health Care City, P.O. Box 124918. Dubai United Arab Emirates

月~日 09:00~18:00 (金・祝は休診)

日本語可

MEDICLINIC CITY HOSPITAL

※受診前にサポートセンター(ケガ・病気の場合の電話番号)へご連絡ください。 Dubai Healthcare City, District 8, Building No.37, P.O. Box 505004,

Dubai United Arab Emirates

24 時間

[2019年6月現在]

日本

Japan 🔘

(成田空港 第1ターミナル)

医療法人社団 國手会空港クリニック

@0476-32-8877

成用空港第1旅客ターミナルビル内 地下1階

月~金 09:00~11:30 (最終受付) 13:30~16:30 (最終受付)(土・目・祝日休診)

(成田空港 第2ターミナル)

日本医科大学 成田国際空港クリニック (内科・外科) III0476-34-6119 成田空港第2旅客ターミナルビル内 地下1階

月・木 09:00~18:00 火・水・金・土・日・祝 09:00~17:00 (左記時間以外は数 急診療で受付します。)

MEMO

MEMO

ご帰国後の事故のご連絡・保険金のご請求

☆はじめて事故のご連絡をいただくお客様

【連絡先】サポートセンター

0800-100-5503 (通話料無料・国内専用) ※2020年2月1日以降は、

0570-200543(通話料有料·国内専用)となります。 受付時間:9:00~17:00(年中無休)

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

☆ご連絡済みの事故に関する保険金請求等の お問い合わせのお客様

(連絡先)損害調査サービス部

0120-123-716(通話料無料・国内専用) ※2020年2月1日以降は、

0570-025219(通話料有料·国内専用)となります。 受付時間:9:00~17:00(土日・祝日・年末年始を除く)

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

【ご注意】当社は、2020年2月1日以降、上記のとおり電話番号を変更しております。 新しい電話番号へお掛けいただくようお願いします。

海外旅行中に 事故で困ったとき、緊急のとき

サポートセンターへお電話ください。

○フリーダイヤル (無料)

フリーダイヤルをご用意しております。ご利用いただける国・地域など、詳しくは6ページをご覧ください。

○ダイヤル直通 (有料)

お客様のご負担を少なくするため、サポートセンターでは、折り返しのご連絡を させていただいております。

発信国の国際電話識別番号をつけてダイヤルしてください。 国際電話識別番号は11ページをご覧ください。

ケガ・病気の場合

国際電話識別番号-81-3-6630-9580

その他の場合

国際電話識別番号-81-3-6630-9581

※携帯電話では、0 (ゼロ) の長押などで+ (プラス) を表示させ[国際電話識別番号]にかえることができる場合があります。詳しくは各電話会社にご確認ください。

○コレクトコール (料金受信人払)

電話を受ける側が料金を負担する方法です。利用可能な国・地域は限られますが、 通話料無料でつながります。詳しくは12ページをご覧ください。

日本へ帰国後の保険金請求に関するお問い合わせ先は65ページをご覧ください。

LCD19-151 UWTP-545-KP-1912-130K (改)2018.04