エイチ・エス損保

［旅行の際にご持参ください］海外サポートセンター連絡方法（24 時間 365 日・日本語対応）

フリーダイヤル、有料通話、コレクトコールを利用して、海外サポートセンターへご連絡する方法をご案内します。
LINE 電話でご連絡する方法もご用意しています。
おケガやご病気、お荷物の被害など事故の内容・状況をご報告ください。ご契約内容を確認し、ご請求に必要な書類をご案内いたします。
お電話の際は、下記の番号・契約タイプ等をお伝えください。
●ネット海外旅行保険たびともの場合：「証券番号（S から）」
●代理店店頭 FIT 海外旅行保険の場合：「証券番号（A から）」
●代理店店頭海外旅行保険の場合：「契約証番号（H、０（ゼロ）から）」または「証券番号（H、０（ゼロ）から）」
●海外旅行保険（団体）で加入者証をお持ちの場合：「加入者証番号（H、０（ゼロ）から）」「契約タイプ」
●HIS web セット保険の場合：「受付番号」「枝番」「契約タイプ」

1．フリーダイヤルにない国・地域からのご連絡・電話がつながらない場合は、2．有料通話または3．コレクトコールをご覧ください。

1．フリーダイヤル（無料）

◆ 直接その番号をダイヤルします。　※ケガ・病気の場合とその他の場合で電話番号が異なります。
◆ 国や地域によっては、公衆電話やホテル客室、携帯電話からご利用いただけない場合があります。
◆ 携帯電話からご利用の場合は、現地携帯電話会社の国内料金がかかる場合がありますのでご了承ください。
◆ ホテル客室からご利用の場合は、手数料などがかかる場合があります。

アジア・オセアニア地域　下記の電話番号をそのままおかけください。

国・地域名		ケガ・病気の場合	その他の場合
韓国		00798−81−1−0847	00798−81−1−0848
台湾		00801−81−2792	00801−81−2793
中国	山西省、河南省、山東省以北	10800−811−0602	10800−811−0603
	上記以外	10800−281−2724	10800−281−2725
香港		800−93−0744	800−93−0749
アラブ首長国連邦		800−081−0−0152	800−081−0−0153
イスラエル		1−80−946−5207	1−80−946−5208
インド		000−800−050−3266	000−800−050−3267
インドネシア		007803−81−1−0051	007803−81−1−0052
オーストラリア		1−800−298−568	1−800−298−567
シンガポール		800−8110−847	800−8110−848
タイ		1800−011−235	1800−011−236
ニュージーランド		0800−88−5651	0800−88−5652
フィリピン		1−800−1−8110356	1−800−1−8110357
ベトナム		120−81−055	120−81−056
マカオ		0800−746	0800−746
マレーシア		1−800−81−0720	1−800−81−0721

ヨーロッパ・アフリカ地域　下記の電話番号をそのままおかけください。

国・地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合
アイスランド	800−4468	800−4470
イギリス	0808−23−44300	0808−23−44259
イタリア、バチカン市国	800−7−80001	800−7−80000
エジプト	0800−0009−589	0800−0009−590
オーストリア	0800−298908	0800−298909
オランダ	0800−023−3930	0800−0229150
ギリシャ	00−800−8113−0143	00−800−8113−0144
スイス	0800−56−3909	0800−56−3902
スウェーデン	020−791−281	020−791−381
スペイン	9009781−63	9009781−64
チェコ	800−143−336	800−143−415
デンマーク	8025−4597	8025−4596
ドイツ	0800−1−81−1393	0800−1−81−1389
ノルウェー	800−62−650	800−62−652
ハンガリー	06−800−21653	06−800−21654
フィンランド	0800−416125	0800−415884
フランス	0800−90−0181	0800−90−9948
ベルギー	0800−1−3324	0800−1−3326
ポーランド	00−800−811−1228	00−800−811−1229
ポルトガル	800−8−81−065	800−8−81−067
モナコ	0800−90−0181	0800−90−9948
ルクセンブルク	800−25−158	800−25−179
ロシア	8−800−301−9058	8−800−301−9057
南アフリカ	0800−98−4279	0800−98−5120

アメリカ・中南米地域　下記の電話番号をそのままおかけください。

国・地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合
アメリカ本土、ハワイ	１−８３３−８１３−１０６３	１−８３３−８１３−１０８３
グアム	１−８３３−５６８−８１８４	１−８４４−４４３−７９６５
アルゼンチン	０８００−８８８−２２７５	０８００−８８８−１００４
カナダ	１−８３３−５１１−９０６０	１−８３３−５１１−８４６６
コロンビア	０１−８００９−８１２１２９	０１−８００９−８１２１３０
チリ	１２３０−０２０−２４９６	１２３０−０２０−２４９２
ブラジル	０８００−７６２−０００８	０８００−７６２−０００９
ペルー	０８００−５６−０００	０８００−５６−００１
メキシコ	８００−１２３−７０３９	８００−１２３−７０４０

２．有料通話（ダイヤル直通）

◆ 有料通話となりますが、お客さまのご負担を少なくするため、海外サポートセンターでは、折り返しのご連絡をさせていただいております。
◆ 携帯電話では折り返しの着信による通話についても接続料（国際ローミング料）や通話料が必要となる場合があります。これらの費用はお客さまの負担となりますので、あらかじめご了承ください。
◆ 折り返しのご連絡の場合でも、ホテルでは電話使用料／サービス料が発生する場合があります。

電話番号

ケガ・病気の場合	<発信国の国際電話識別番号>　−８１−３−６６３０−**９５８０**
その他の場合	<発信国の国際電話識別番号>　−８１−３−６６３０−**９５８１**

発信国の国際電話識別番号

地域	国名	国際電話識別番号
アジア・オセアニア	中国、ニュージーランド、フィリピン、ベトナム、マカオ、マレーシア、ミャンマー、ラオス、トルコ	００
	韓国、香港、インドネシア、カンボジア、シンガポール、タイ	００１
	台湾	００２
	オーストラリア	００１１
アメリカ・中南米	アメリカ本土、ハワイ、グアム、サイパン、カナダ	０１１
	ブラジル	００１４／００２１
	メキシコ	００
ヨーロッパ・アフリカ	アイルランド、イギリス、イタリア、オーストリア、オランダ、ギリシャ、スイス、スペイン、ドイツ、フランス、ベルギー、モナコ	００

※国際通話となりますので電話番号の前に国際電話識別番号をつけておかけください。（国際電話識別番号の例を掲載しておりますが異なる場合がありますので、お客さま自身で確認のうえご利用ください。）
※携帯電話では、０（ゼロ）の長押しなどで＋（プラス）を表示させ国際電話識別番号にかえることができる場合があります。詳しくは各電話会社にご確認ください。

３．コレクトコール（料金受信人払）

◆ 電話を受ける側が料金を負担する方法です。利用可能な国・地域は限られますが、通話料無料でつながります。
◆ コレクトコールはホテルのフロントにお申し出になるか、国際電話局にダイヤルし、電話局のオペレーターを呼び出して、コレクトコールの旨お申し出ください。
◆ オペレーターには２．有料通話の電話番号をお伝えください。

コレクトコールのかけ方例（ホテルの部屋からのかけ方例）

１．ホテルのフロントに国際電話を申し込みます。
オーバーシーズ　コール　トゥ　トウキョウ　　プリーズ
Overseas call to Tokyo , please.　（東京へ国際電話をお願いします。）

２．自分の名前と部屋番号を告げます。
ディス　イズ　タビコ　ソラノ　イン　ルーム　ファイブワンシックス
This is Tabiko Sorano in Room　５　１　６　.　（こちらは５１６号の空野 旅子です。）

３．コレクトコールの旨伝えます。
コレクト　コール　トゥ　サポート　センター　イン　トウキョウ　　プリーズ
Collect call to Support Center in Tokyo , please.　（東京のサポートセンターへコレクトコールをお願いします。）
ザ　ナンバー　イン　トウキョウ　イズ　スリー　シックスシックススリーゼロ　ナインファイブエイトゼロ
The number in Tokyo is　３－６　６　３　０－９　５　８　０．　（東京の番号は3-６６３０-９５８０です。）

オペレーターが次のように言った場合

ホールド　オン　　プリーズ　　ホールド　ザ　ライン
“Hold on , please.” “Hold the line.” と言われたら受話器を切らずに待ちます。

ハング　アップ　　プリーズ
“Hang up , please.” と言われたら、一度切って待ちます。

オン　ザ　ライン
“On the line.”（「相手がでました。」）と言われたら、お話しください。

LINE 電話でご連絡	保険金のご請求・ご契約のご相談・当社へのご意見
海外サポートセンター エイチ・エス損保の公式 LINE アカウントを友だち登録いただくと、公式アカウントのメニューからワンタップでご連絡いただくことができます。 https://page.line.me/835abvle?openQrModal=true	【保険金請求】 保険金のご請求・手続き方法はこちら https://www.hs-sonpo.co.jp/demand/ 【お問い合わせ】 ご契約のご相談・当社へのご意見等はこちら https://www.hs-sonpo.co.jp/contact/ 保険金請求　お問い合わせ

※一部の国や地域では、LINE 電話に利用制限を受ける場合があります。
LINE 電話が使用できない場合は、フリーダイヤルなどその他の連絡方法をご利用ください。