

【旅行の際にご持参ください】 海外サポートセンター連絡方法（24時間 365日・日本語対応）

フリーダイヤル、有料通話、コレクトコールを利用して、海外サポートセンターへご連絡する方法をご案内します。
おケガやご病気、お荷物の被害など事故の内容・状況をご報告ください。ご契約内容を確認し、ご請求に必要な書類をご案内いたします。お電話の際は、下記の番号・契約タイプ等をお伝えください。

- ネット海外旅行保険たびともの場合：「証券番号（Sから）」
- 代理店店頭 FIT 海外旅行保険の場合：「証券番号（Aから）」
- 代理店店頭海外旅行保険の場合：「契約証番号（H、0（ゼロ）から）」または「証券番号（H、0（ゼロ）から）」
- 海外旅行保険（団体）で加入者証をお持ちの場合：「加入者証番号（H、0（ゼロ）から）」「契約タイプ」
- H I S w e b セット保険の場合：「受付番号」「枝番」「契約タイプ」

1. フリーダイヤルにない国・地域からのご連絡・電話がつかない場合は、2. 有料通話または3. コレクトコールをご覧ください。

1. フリーダイヤル（無料）

- ◆ 直接その番号をダイヤルします。
- ◆ ケガ・病気の場合とその他の場合で電話番号が異なります。
- ◆ 国や地域によっては、公衆電話やホテル客室、携帯電話からご利用いただけない場合があります。
- ◆ 携帯電話からご利用の場合は、現地携帯電話会社の国内料金がかかる場合がありますのでご了承ください。
- ◆ ホテル客室からご利用の場合は、手数料などがかかる場合があります。

アジア・オセアニア地域 下記の電話番号をそのままおかけください。

国・地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合
韓国	00798-81-1-0847	00798-81-1-0848
台湾	00801-81-2792	00801-81-2793
中国	山西省、河南省、山東省以北	10800-811-0602
	上記以外	10800-281-2724
香港	800-93-0744	800-93-0749
イスラエル	1-80-946-5207	1-80-946-5208
インド	000-800-050-3266	000-800-050-3267
インドネシア	007803-81-1-0051	007803-81-1-0052
オーストラリア	1-800-298-568	1-800-298-567
シンガポール	800-8110-847	800-8110-848
タイ	1800-011-235	1800-011-236
ニュージーランド	0800-88-5651	0800-88-5652
フィリピン	1-800-1-8110356	1-800-1-8110357
ベトナム	120-81-055	120-81-056
マカオ	0800-746	0800-746

アメリカ・中南米地域 下記の電話番号をそのままおかけください。

国・地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合
アメリカ本土、ハワイ	1-833-813-1063	1-833-813-1083
グアム	1-833-568-8184	1-844-443-7965
ウルグアイ	0004-054-431	0004-054-495
カナダ	1-833-511-9060	1-833-511-8466
チリ	1230-020-2496	1230-020-2492
ペルー	0800-56-000	0800-56-001

◆ エイチ・エス損保

ヨーロッパ・アフリカ地域 下記の電話番号をそのままおかけください。

国・地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合
アイスランド	800-4468	800-4470
アイルランド	1800-945-169	1800-777-753
イギリス	0808-23-44300	0808-23-44259
イタリア、バチカン市国	800-7-80001	800-7-80000
エジプト	0800-0009-589	0800-0009-590
オーストリア	0800-298908	0800-298909
オランダ	0800-023-3930	0800-0229150
ギリシャ	00-800-8113-0143	00-800-8113-0144
スイス	0800-56-3909	0800-56-3902
スウェーデン	020-791-281	020-791-381
スペイン	9009781-63	9009781-64
チェコ	800-143-336	800-143-415
デンマーク	8025-4597	8025-4596
ドイツ	0800-1-81-1393	0800-1-81-1389
ノルウェー	800-62-650	800-62-652
フィンランド	0800-416125	0800-415884
フランス	0800-90-0181	0800-90-9948
ベルギー	0800-1-3324	0800-1-3326
ポーランド	00-800-811-1228	00-800-811-1229
ポルトガル	800-8-81-065	800-8-81-067
モナコ	0800-90-0181	0800-90-9948
ロシア	8-800-301-9058	8-800-301-9057

2. 有料通話 (ダイヤル直通)

- ◆ 有料通話となりますが、お客さまのご負担を少なくするため、海外サポートセンターでは、折り返しのご連絡をさせていただいております。
- ◆ 携帯電話では折り返しの着信による通話についても接続料 (国際ローミング料) や通話料が必要となる場合があります。これらの費用はお客さまの負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ◆ 折り返しのご連絡の場合でも、ホテルでは電話使用料/サービス料が発生する場合があります。

電話番号

ケガ・病気の場合	<発信国の国際電話識別番号> - 81-3-6630-9580
その他の場合	<発信国の国際電話識別番号> - 81-3-6630-9581

発信国の国際電話識別番号

地域	国名	国際電話識別番号
アジア・オセアニア	中国、ニュージーランド、フィリピン、ベトナム、マカオ、マレーシア、ミャンマー、ラオス	00
	韓国、香港、インドネシア、カンボジア、シンガポール、タイ	001
	台湾	002
	オーストラリア	0011
アメリカ・中南米	アメリカ本土、ハワイ、グアム、サイパン、カナダ	011
	ブラジル	0014/0021
	メキシコ	00
ヨーロッパ・アフリカ	イギリス、イタリア、オーストリア、オランダ、ギリシャ、スイス、スペイン、ドイツ、フランス、ベルギー、モナコ	00

※国際通話となりますので電話番号の前に国際電話識別番号をつけておかけください。(国際電話識別番号の例を掲載しておりますが異なる場合がありますので、お客さま自身で確認のうえご利用ください。)

※携帯電話では、0(ゼロ)の長押しなどで+(プラス)を表示させ国際電話識別番号にかえることができる場合があります。詳しくは各電話会社にご確認ください。

3. コレクトコール (料金受信人払)

- ◆ 電話を受ける側が料金を負担する方法です。利用可能な国・地域は限られますが、通話料無料でつながります。
- ◆ コレクトコールはホテルのフロントにお申し出になるか、国際電話局にダイヤルし、電話局のオペレーターを呼び出して、コレクトコールの旨お申し出ください。
- ◆ オペレーターには **2. 有料通話** の電話番号をお伝えください。

保険金のご請求・ご契約のご相談・当社へのご意見

【保険金請求】
保険金のご請求・手続き方法はこちら
<https://www.hs-sonpo.co.jp/demand/>

【お問い合わせ】
ご契約のご相談・当社へのご意見等はこちら
<https://www.hs-sonpo.co.jp/contact/>

