

# サポートセンターへの連絡方法

次の方法でお電話ください

## 1 フリーダイヤル（無料）でのご連絡

- フリーダイヤルが設定されている国・地域でご利用いただけます。
- 携帯電話の場合や固定電話でも電話機によっては通話料が必要となる場合があります。
- ホテルでは電話使用料／サービス料が発生する場合があります。
- 携帯電話の場合、接続料（国際ローミング料）はお客様のご負担となります。

掲載ページ

[2～5ページ](#)

## 2 ダイヤル直通（有料）でのご連絡

- 全ての国・地域でご利用いただけます。
- 有料となりますが、サポートセンターでは、折り返しのご連絡をさせていただくことで、お客様のご負担を少なくするよう努めております。

掲載ページ

[6ページ](#)

## 3 コレクトコール（料金受信人払）でのご連絡

- ご利用いただける国・地域が限られています。
- ダイヤル直通に比べ、地域の通信事情等によりつながりにくいことがあります。
- 電話機またはホテルによっては、手数料等の料金が発生する場合があります。

掲載ページ

[8ページ](#)

### （ご注意）

ご利用になる電話回線によってはフリーダイヤルおよびダイヤル直通（有料）（国際電話）の利用ができない回線であることがありますので、話し中の状態が長く続く場合は、別の電話機からお試しいただくか「コレクトコール」でご連絡ください。

# サポートセンターへの連絡方法

## 1. フリーダイヤル <アジア・オセアニア地域>

下記に記載した国・地域では、「フリーダイヤル」をご用意しています。

下記の電話番号をそのままおかけください。

※ご利用いただけない場合や料金が発生する場合がございます。下記の（ご注意）をお読みください。

(ご注意)

- ・（携帯不可）の付いた国・地域では、固定電話をご利用ください。携帯電話ではご利用いただけません。
- ・携帯電話の場合、現地の通信事情によりつながらない場合や、接続料（国際ローミング料）が必要となることがあります。特に、日本から持込みの携帯電話は、フリーダイヤルにつながらない場合が多く、また、つながった場合でも接続料（国際ローミング料）が課金されるほか、現地国内の通話料が必要となる場合があります。これらの費用はお客様の負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・固定電話の場合でも、電話の種類や現地の通信事情により、ご利用いただけない場合や通話料が必要になることがあります。
- ・ホテルでは電話使用料／サービス料が発生する場合があります。

国・地域名		ケガ・病気の場合	その他の場合
韓国		00798-817-1841	00798-817-1031
台湾		00801-814756	00801-814757
中国 (携帯不可)	山西省、河南省、 山東省以北	10800-813-2958	10800-813-2957
	上記以外	10800-481-3199	10800-481-3200
香港		800-961-114	800-961-116
アラブ首長国連邦		800-0-813-0065	800-0-813-0066
イスラエル		1-80-945-0354	1-80-945-0361
インド		000-800-0401-236	000-800-0401-237
インドネシア		001-803-00811-040	001-803-00811-039
オーストラリア		1-800-694-216	1-800-694-345
シンガポール		800-810-2453	800-810-2454
スリランカ		011-2423-918	011-2423-750
タイ		1-800-011258	1-800-011259
ニュージーランド (携帯不可)		0800-880-442	0800-880-439
フィリピン		1-800-1-816-0334	1-800-1-816-0333
ベトナム (携帯不可)		120-81-884	120-81-885
マカオ		0800-746	
マレーシア		1-800-81-8204	1-800-81-8205

### ☎フリーダイヤルのかけ方

「ケガ・病気の場合」と「その他の場合」で電話番号が異なりますので、ご注意ください。

固定電話から：（ご注意）をご確認のうえ、2ページ～5ページに記載の番号をそのままおかけください。

（例. ハワイからケガ・病気の場合） 1-844-450-4593

携帯電話から：（ご注意）をご確認のうえ、2ページ～5ページに記載の番号をそのままおかけください。

（例. ハワイからその他の場合） 1-844-450-4594

つながらない場合：記載の国・地域以外からの場合や、フリーダイヤルがつかない場合は6ページ以降の「2. ダイヤル直通」または「3. コレクトコール」をご利用ください。

※お客様のご負担を少なくするため、サポートセンターでは、折り返しのご連絡をさせていただいております。

# サポートセンターへの連絡方法

## 1. フリーダイヤル <アメリカ・中南米地域>

下記に記載した国・地域では、「フリーダイヤル」をご用意しています。

下記の電話番号をそのままおかけください。

※ご利用いただけない場合や料金が発生する場合がございます。下記の（ご注意）をお読みください。

（ご注意）

- ・（携帯不可）の付いた国・地域では、固定電話をご利用ください。携帯電話ではご利用いただけません。
- ・携帯電話の場合、現地の通信事情によりつながらない場合や、接続料（国際ローミング料）が必要となることがあります。特に、日本から持込みの携帯電話は、フリーダイヤルにつながらない場合が多く、また、つながった場合でも接続料（国際ローミング料）が課金されるほか、現地国内の通話料が必要となる場合があります。これらの費用はお客様の負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・固定電話の場合でも、電話の種類や現地の通信事情により、ご利用いただけない場合や通話料が必要になることがあります。
- ・ホテルでは電話使用料／サービス料が発生する場合があります。

国・地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合
アメリカ本土、ハワイ グアム、サイパン	1-844-450-4593	1-844-450-4594
アルゼンチン	0800-666-0498	0800-666-0339
ウルグアイ	0004-019-1010	0004-019-1015
カナダ	1-844-267-4759	1-844-267-4760
コロンビア（携帯不可）	018005-18-4587	018005-18-4590
チリ（携帯不可）	1230-020-2496	1230-020-2492
ブラジル	0800-892-4706	0800-892-4707
ペルー	0800-56-000	0800-56-001
メキシコ	01-800-062-2631	01-800-062-1028

### ☎フリーダイヤルのかけ方

「ケガ・病気の場合」と「その他の場合」で電話番号が異なりますので、ご注意ください。

固定電話から：（ご注意）をご確認のうえ、2ページ～5ページに記載の番号をそのままおかけください。

（例. ハワイからケガ・病気の場合） 1-844-450-4593

携帯電話から：（ご注意）をご確認のうえ、2ページ～5ページに記載の番号をそのままおかけください。

（例. ハワイからその他の場合） 1-844-450-4594

つながらない場合：記載の国・地域以外からの場合や、フリーダイヤルがつかない場合は6ページ以降の「2. ダイヤル直通」または「3. コレクトコール」をご利用ください。

※お客様のご負担を少なくするため、サポートセンターでは、折り返しのご連絡をさせていただいております。

# サポートセンターへの連絡方法

## 1. フリーダイヤル <ヨーロッパ・アフリカ地域 1>

下記に記載した国・地域では、「フリーダイヤル」をご用意しています。

下記の電話番号をそのままおかけください。

※ご利用いただけない場合や料金が発生する場合がございます。下記の（ご注意）をお読みください。

（ご注意）

- ・（携帯不可）の付いた国・地域では、固定電話をご利用ください。携帯電話ではご利用いただけません。
- ・携帯電話の場合、現地の通信事情によりつながらない場合や、接続料（国際ローミング料）が必要となることがあります。特に、日本から持込みの携帯電話は、フリーダイヤルにつながらない場合が多く、また、つながった場合でも接続料（国際ローミング料）が課金されるほか、現地国内の通話料が必要となる場合があります。これらの費用はお客様の負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・固定電話の場合でも、電話の種類や現地の通信事情により、ご利用いただけない場合や通話料が必要になることがあります。
- ・ホテルでは電話使用料／サービス料が発生する場合があります。

国・地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合
アイスランド	800-7652	800-7653
アイルランド	1-800-901682	1-800-901680
イギリス	0808-234-2738	0808-234-2745
イタリア バチカン市国	800-795866	800-797580
ウクライナ	0-800-50-3607	0-800-50-3608
エジプト（携帯不可）	0800-0009-589	0800-0009-590
オーストリア	0800-298-485	0800-298-487
オランダ	0800-022-3154	0800-022-3016
ギリシャ（携帯不可）	00-800-161-2203-0370	00-800-161-2203-0368
スイス（携帯不可）	0800-89-9476	0800-89-0195
スウェーデン（携帯不可）	020-79-9677	020-79-3903
スペイン	900-9-581-47	900-9-581-40

### ☎フリーダイヤルのかけ方

「ケガ・病気の場合」と「その他の場合」で電話番号が異なりますので、ご注意ください。

固定電話から：（ご注意）をご確認のうえ、2 ページ～5 ページに記載の番号をそのままおかけください。

（例、イギリスからケガ・病気の場合） 0808-234-2738

携帯電話から：（ご注意）をご確認のうえ、2 ページ～5 ページに記載の番号をそのままおかけください。

（例、イギリスからその他の場合） 0808-234-2745

つながらない場合：記載の国・地域以外からの場合や、フリーダイヤルがつかない場合は 6 ページ以降の「2. ダイヤル直通」または「3. コレクトコール」をご利用ください。

※お客様のご負担を少なくするため、サポートセンターでは、折り返しのご連絡をさせていただいております。

# サポートセンターへの連絡方法

## 1. フリーダイヤル <ヨーロッパ・アフリカ地域2>

下記に記載した国・地域では、「フリーダイヤル」をご用意しています。

下記の電話番号をそのままおかけください。

※ご利用いただけない場合や料金が発生する場合がございます。下記の（ご注意）をお読みください。

注意

- ・（携帯不可）の付いた国・地域では、固定電話をご利用ください。携帯電話ではご利用いただけません。
- ・携帯電話の場合、現地の通信事情によりつながらない場合や、接続料（国際ローミング料）が必要となることがあります。特に、日本から持込みの携帯電話は、フリーダイヤルにつながらない場合が多く、また、つながった場合でも接続料（国際ローミング料）が課金されるほか、現地国内の通話料が必要となる場合があります。これらの費用はおお客様の負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・固定電話の場合でも、電話の種類や現地の通信事情により、ご利用いただけない場合や通話料が必要になることがあります。
- ・ホテルでは電話使用料／サービス料が発生する場合があります。

国・地域名	ケガ・病気の場合	その他の場合
チェコ	800-022-516	800-022-517
デンマーク	8025-3347	8025-3352
ドイツ	0800-1880998	0800-1880999
ノルウェー	8001-4024	8001-4050
ハンガリー	06-801-096-61	06-801-096-63
フィンランド	0800-917-943	0800-917-942
フランス	0800-903-619	0800-900-679
ベルギー（携帯不可）	0800-71472	0800-71474
ポーランド	0-0800-8113-272	0-0800-8113-273
ポルトガル	800-819-163	800-819-145
モナコ（携帯不可）	800-94-072	800-94-070
ルクセンブルク（携帯不可）	8002-6988	8002-4862
ロシア	8-800-301-7464	8-800-301-7463
南アフリカ	0-800-999-573	0-800-999-752

### ☎フリーダイヤルのかけ方

「ケガ・病気の場合」と「その他の場合」で電話番号が異なりますので、ご注意ください。

固定電話から：（ご注意）をご確認のうえ、2ページ～5ページに記載の番号をそのままおかけください。

（例、ドイツからケガ・病気の場合） 0800-1880998

携帯電話から：（ご注意）をご確認のうえ、2ページ～5ページに記載の番号をそのままおかけください。

（例、ドイツからその他の場合） 0800-1880999

つながらない場合：記載の国・地域以外からの場合や、フリーダイヤルがつかない場合は6ページ以降の「2. ダイヤル直通」または「3. コレクトコール」をご利用ください。

※お客様のご負担を少なくするため、サポートセンターでは、折り返しのご連絡をさせていただいております。

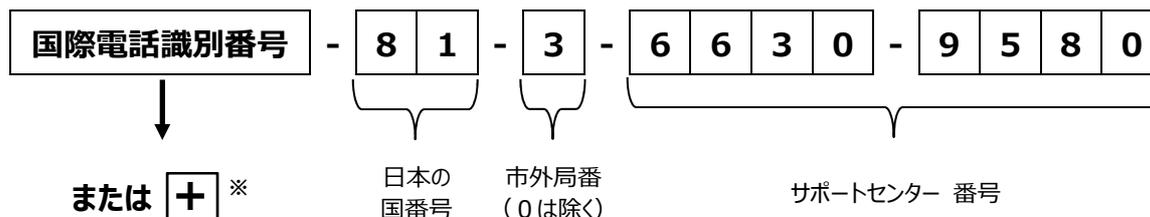
# サポートセンターへの連絡方法

## 2. ダイヤル直通（有料）

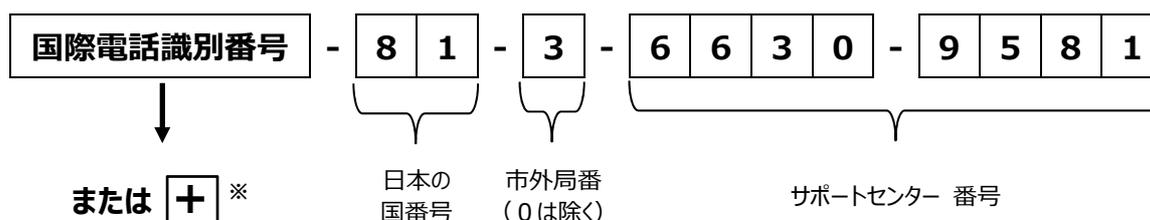
電話をおかけいただいたお客様に通話料をご負担いただく方法です。「ケガ・病気の場合」と「その他の場合」で電話番号が異なりますので、ご注意ください。

お客様のご負担を少なくするため、サポートセンターでは、折り返しのご連絡をさせていただいております。

### ケガ・病気の場合のかけ方



### その他の場合のかけ方



○発信国の国際電話識別番号は、7ページをご覧ください。

※携帯電話では、0（ゼロ）の長押などで+（プラス）を表示させ「国際電話識別番号」にかえることができます。詳しくは各電話会社にご確認ください。

（注）

- ・携帯電話では折り返しの着信による通話についても接続料（国際ローミング料）や通話料が必要となる場合があります。これらの費用はお客様の負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・折り返しのご連絡の場合でも、ホテルでは電話使用料／サービス料が発生する場合があります。

## サポートセンターへの連絡方法

### ○発信国の国際電話識別番号

	国名	国際電話識別番号
あ	アイスランド	00
	アイルランド	00
	アメリカ本土	011
	アラブ首長国連邦	00
	アルゼンチン	00
	イギリス	00
	イスラエル	00
	イタリア	00
	インド	00
	インドネシア	001
	ウクライナ	00
	ウルグアイ	00
	エジプト	00
	オーストラリア	0011
	オーストリア	00
	オランダ	00
か	カナダ	011
	韓国	001
	カンボジア	001
	ギリシャ	00
	グアム	011
	コロンビア	90
	サイパン	011
さ	シンガポール	001
	スイス	00
	スウェーデン	00
	スペイン	00
	スリランカ	00
	タイ	001
た	台湾	002
	中国	00

	国名	国際電話識別番号
た	チェコ	00
	チリ	00
	デンマーク	00
	ドイツ	00
	トルコ	00
な	ニュージーランド	00
	ノルウェー	00
	ネパール	00
は	バチカン市国	00
	ハワイ	011
	ハンガリー	00
	フィリピン	00
	フィンランド	00
	ブラジル	0014/0021
	フランス	00
	ベトナム	00
	ペルー	00
	ベルギー	00
	ポーランド	00
	ポルトガル	00
	香港	001
	ま	マカオ
マレーシア		00
南アフリカ		00
ミャンマー		00
メキシコ		00
モナコ		00
モロッコ		00
ら	ラオス	00
	ルクセンブルク	00
	ロシア	810

※現地事情により、国際電話識別番号が変更されたり、電話会社や電話の種類によって国際電話識別番号が異なる場合があります。

# サポートセンターへの連絡方法

## 3. コレクトコール

電話を受ける側が料金を負担する方法です。通話料無料でつながります。

- 利用可能な国・地域は限られます。
- ホテルのフロントにお申し出になるか、**国際電話局にダイヤルし、電話局のオペレーターを呼び出して、コレクトコールをお申し込みください。**
- オペレーター呼出番号は発信国により異なりますので、現地にてご確認ください。
- オペレーターには日本語が通じませんので現地語または英語で依頼する必要があります。
- オペレーターには下記の電話番号をお伝えください。

### ケガ・病気の場合

#### サポートセンター（東京）

3 - 6 6 3 0 - 9 5 8 0

### その他の場合

#### サポートセンター（東京）

3 - 6 6 3 0 - 9 5 8 1

#### （ご注意）

1. コレクトコールは電話局のオペレーターを通して電話をします。（コレクトコールであっても、電話局のオペレーターとの通話に対して手数料がかかる場合があります。）
2. 電話機またはホテルによって、コレクトコールを申し込めない、または、電話使用料／サービス料が発生する場合があります。
3. 国によってはコレクトコールをご利用いただけない場合があります。
4. 公衆電話等から直接コレクトコールをかける場合には、電話機の説明書き等を確認し、国際電話局に電話をかける必要があります。ただし、公衆電話の種類によってはご利用いただけない場合がありますので、その場合には一般の電話を利用して申し込む必要があります。

# サポートセンターへの連絡方法

## ☎コレクトコールのかけ方例

### (ホテルの部屋からのかけ方)

1. まず、ホテルのフロントに国際電話を申し込みます。

オーバーシーズ コール トゥ トウキョウ プリーズ

→Overseas call to Tokyo, please. (東京へ国際電話をお願いします。)

2. また、自分の名前と部屋番号を告げます。

ディス イズ タビコ ソラノ イン ルーム ファイブワンシックス

→This is Tabiko Sorano in Room 5 1 6 . (こちらは516号の空野 旅子です。)

3. コレクトコールの旨伝えます。

コレクト コール トゥ サポート センター イン トウキョウ プリーズ

→Collect call to Support Center in Tokyo, please.

(東京のサポートセンターへコレクトコールをお願いします。)

ザ ナンバー イン トウキョウ イズ スリー シックスシックススリーゼロ ナインファイブエイトゼロ

→The number in Tokyo is 3 - 6 6 3 0 - 9 5 8 0 .

(東京の番号は3-6630-9580です。)

※ケガ・病気の場合は3-6630-9580、その他の場合は3-6630-9581とオペレーターにお伝えください。

### (オペレーターが次のように言った場合)

1. “ホールド オン プリーズ” “ホールド ザ ライン”

“Hold on, please.” “Hold the line.”と言われたら受話器を切らずに待ちます。

2. “ハング アップ プリーズ”

“Hang up, please.”と言われたら、一度切って待ちます。

3. “オン ザ ライン”

“On the line.” (「相手ができました。’)と言われたら、お話しください。